



ประกาศเทศบาลกรุงเทพมหานคร  
เรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๘๗ วรรค ๓ บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อประชาชนในเรื่องการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย และผลการดำเนินงานในรอบปี เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๙ ข้อ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทั่วถันอย่างปะทะหนึ่งครั้ง ภายใต้เดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนาของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๘๗ วรรค ๓ รวมทั้งเป็นไปตามแนวทางของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๙ ข้อ ๓๐ (๕) เทศบาลกรุงเทพมหานครจึงขอประกาศผลการดำเนินงานการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย และผลการดำเนินงาน รวมทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ พร้อมมีได้ประชาสัมพันธ์ทาง [www.cityub.go.th/](http://www.cityub.go.th/) รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลกรุงเทพมหานคร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วถัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นางสาวสมปรารถนา วิกรัยเจิดเจริญ)

นายกเทศมนตรีนครกรุงเทพมหานคร



# รายงานการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557



# คำนำ

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 – 2559) ของเทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นเครื่องมือในการแปลงนโยบายคณะผู้บริหาร และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2561 ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาชี้แจงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต ซึ่งภายใต้แนวทางการพัฒนาจะมีโครงการ/กิจกรรมที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานเพื่อวางแผนพัฒนาในอนาคตได้อย่างดี

สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 - 2559) ของเทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นการติดตามผลการปฏิบัติงานในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 - 30 กันยายน 2557) โดยดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และด้านการพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อวัดผลการดำเนินงานว่าสามารถปฏิบัติได้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนพัฒนาที่ตั้งไว้หรือไม่อย่างไร และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาเทศบาลในอนาคตต่อไป ซึ่งการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557-2559) ของเทศบาลนครอุบลราชธานีฉบับนี้ได้รับการร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกภาคส่วนที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลจนทำให้การดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับคณะผู้บริหาร ส่วนราชการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ตัดสินใจบริหารจัดการทรัพยากรและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลให้เทศบาลนครอุบลราชธานีมีการพัฒนาอย่างแท้จริง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

เทศบาลนครอุบลราชธานี

ธันวาคม 2557

# สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 บทนำ	1- 3
ส่วนที่ 2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลครอุบราชธานี	4 - 8
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลครอุบราชธานี	9
แบบที่ 1 การประเมินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	10
แบบที่ 2 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	11 - 23
แบบที่ 3 การประเมินผลแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2557 – 2559	24 - 40
■ แบบที่ 3.1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	
■ แบบที่ 3.2 การประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลคร อุบราชธานีในรายยุทธศาสตร์การพัฒนา	
■ แบบที่ 3.3 การประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลคร อุบราชธานีในภาพรวม	
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน พัฒนาเทศบาลครอุบราชธานี	41

## ภาคผนวก

- ❖ คณผู้จัดทำ
- ❖ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีของ  
    เทศบาลครอุบราชธานี
- ❖ การประเมินโครงการตามตัวชี้วัด KPI ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557



## การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

---

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

# บทที่ 1

## บทนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 หมวด 6 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ 28 - 29 กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยคณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการ และดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล โดยให้รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี จะต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยแพร่ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการพัฒนาของเทศบาล เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล และเพื่อให้ทุกส่วนราชการลือภูมิบัติ รวมทั้ง จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลทุกไตรมาส โดยมีกองวิชาการและแผนงานในฐานะเลขานุการของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน ทำหน้าที่รวบรวมและจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

### ความหมายของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งกำหนดไว้ในแผนงาน การติดตามผลสามารถเดือนถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียง ซึ่งควรแก้การทบทวน

การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้รับทราบถึง ผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็น แนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

## ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง

การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้

- 1) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมุติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
  - 2) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้หลักสำหรับแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติตามความจำเป็น
  - 3) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
  - 4) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่าจะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่
- สำหรับการประเมินผลที่ได้จากการติดตาม และระบุปัญหาพื้นฐาน จะทำให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลจะเป็นการเปิดโอกาสให้พบทราบว่า
- 1) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
  - 2) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้สมเหตุสมผล และสามารถบรรลุได้จริงหรือไม่
  - 3) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
  - 4) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
  - 5) มีเรื่องอะไรที่ประสบความสำเร็จ และควรstanต่อ
  - 6) ได้เรียนรู้ปัญหาซึ่งอาจหลีกเลี่ยงได้ในอนาคต
  - 7) ควรปรับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

## วิธีการติดตามและประเมินผล

1. การติดตามและประเมินผลของเทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นการติดตามเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 - 2559) ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและได้บรรจุไว้ในแผนดำเนินการประจำปี พ.ศ.2557 ซึ่งในกรณีที่พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน จะได้พิจารณาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงให้โครงการต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการติดตามผลการดำเนินงาน เทศบาลนครอุบลราชธานีได้ดำเนินการโดยให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลติดตามการใช้งบประมาณ และดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมในความรับผิดชอบ รวมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน จำนวนงบประมาณที่ใช้จริงสรุปเป็นผลดำเนินการในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเสนอผู้บริหารเทศบาล เป็นรายไตรมาส ดังนี้

ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม 2556 – มิถุนายน 2557) รายงานภายในเดือนมิถุนายน 2557

ไตรมาสที่ 2 (กรกฎาคม – กันยายน 2557) รายงานภายในเดือนตุลาคม 2557

ไตรมาสที่ 3 (การเสนอร่างรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557)

รายงานภายในเดือนพฤษภาคม 2557

2. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและการประเมินผลในภาพรวมของแผนพัฒนา ผ่านทางส่วนราชการ สถานศึกษา สถานพยาบาล คณะกรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน ประชาชนทั่วไป และกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่

ตามแบบ 3/2 และ 3/3 ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลสรุปเสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยเทศบาลครอุบลราชธานีจะดำเนินการประเมินผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาปีละ 1 ครั้ง ก่อนที่จะจัดทำแผนพัฒนาสามปีครั้งต่อไป เพื่อให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านใดที่ประสบความสำเร็จเป็นไปตามจุดมุ่งหมายการพัฒนาที่กำหนดไว้ หรือมีปัญหาอุปสรรคที่ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเป็นไปตามจุดมุ่งหมายการพัฒนาที่กำหนดไว้ หรือมียุทธศาสตร์ด้านใดที่ควรปรับเปลี่ยนแนวทางหนึ่ง หรือโครงการพัฒนาใหม่ให้เหมาะสมและสอดคล้อง เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารเทศบาลเป็นข้อมูลในการจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนา ก่อนที่จะจัดทำแผนพัฒนาสามปีครั้งต่อไป

## บทที่ 2

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนา

การบริหารของเทศบาลกรอบราชธานี ได้บริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นให้ทุกคนทุกฝ่ายในเขตเทศบาล ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมจัดการ ร่วมรับผิดชอบ แก้ปัญหาพัฒนาเทศบาลกรอบราชธานีไปร่วมกัน และเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรขับเคลื่อนไปสู่วิสัยทัศน์และนโยบายที่วางไว้เกิดความถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงบริหารจัดการโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ และเป็นการประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาสามปี ในการทราบความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนว่าบรรลุเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้สำหรับการพัฒนาเทศบาลกรอบราชธานีจึงได้มีการกำหนดการพัฒนาเทศบาลไว้ ดังนี้

#### วิสัยทัศน์การพัฒนา ของเทศบาลกรอบราชธานี

“ รวมคนทุกชนชั้น สร้างสรรค์ทุกชุมชน ร่วมพัฒนานครอุบล สู่มหานคร ”

#### พันธกิจ ของเทศบาลกรอบราชธานี

1. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค ระบบจราจร และผังเมือง
2. พัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจ/สังคมและสิ่งแวดล้อม
3. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์การพัฒนา** ของเทศบาลกรอบราชธานี ได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลกรอบราชธานีในช่วงสามปี ไว้ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

#### 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แนวทางการพัฒนา

- 1) ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
- 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบจราจร
- 3) ปรับปรุงและพัฒนาการวางแผนผังเมือง

2. **ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ**

แนวทางการพัฒนา

- 1) การแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชน
- 2) ส่งเสริมสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการให้บริการ
- 4) ปรับปรุงและพัฒนาการคมนาคมขนส่ง

3. **ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

แนวทางการพัฒนา

- 1) สร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสีย
- 3) ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย
- 4) ปรับปรุงและพัฒนาแม่น้ำ แหล่งน้ำธรรมชาติ
- 5) ปรับปรุงและพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ของเมือง
- 6) ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

4. **ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน**

แนวทางการพัฒนา

- 1) ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- 2) ปรับปรุงและพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) จัดระบบชุมชนในการสร้างความปลอดภัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย
- 4) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เมียแพร่ให้ความรู้ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด
- 5) ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และให้ความรู้แก่ประชาชน
- 6) จัดการสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่
- 7) ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน
- 8) ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีทางการศึกษา
- 9) ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษา
- 10) จัดการเรียนรู้สู่ประเทศอาเซียน
- 11) ส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น
- 12) ส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปะ
- 13) ส่งเสริมภาครัฐ/เอกชน/ประชาชน ในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเมืองการปกครองระบบประชาธิปไตย
- 14) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน
- 15) ส่งเสริมและพัฒนา กีฬาสากล และกีฬาพื้นบ้าน
- 16) ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

## 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

### แนวทางการพัฒนา

- 1) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน
- 2) ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร
- 3) ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ในการปฏิบัติงาน
- 4) ปรับปรุงและพัฒนารายได้
- 5) ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของห้องถีน
- 6) ปรับปรุงและพัฒนาระบบปฏิบัติงานและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7) ส่งเสริมและพัฒนาการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กับหน่วยงานอื่นภายในประเทศและต่างประเทศ
- 8) ส่งเสริมและพัฒนาการบูรณาการแผนงาน โครงการ และกิจกรรมของหน่วยงาน

## นโยบายการบริหารงานของนายกเทศมนตรีกรุงอุบลราชธานี

ในการบริหารงานเทศบาลกรุงอุบลราชธานี ผู้บริหารเทศบาลกรุงอุบลราชธานีได้กำหนดนโยบายไว้ ดังนี้

### 1. 政策

จะปรับปรุงถนนในเขตเทศบาลให้เป็นถนนที่เป็นมาตรฐาน และเหมาะสมกับชุมชน วางแผนระบบระบายน้ำเต็มรูปแบบ มีโครงข่ายเชื่อมต่อ จัดภูมิทัศน์สวยงามด้วยระบบสายไฟลงใต้ดินในถนนสายหลัก ขยายการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะให้อิ่งทั่วถึง สร้างทางเท้า ปลูกต้นไม้เพื่อความสวยงามและร่มรื่น

### 2. 政策

จะพัฒนาระบบการจัดการขยะมูลฝอยแบบถูกหลักสุขภาวะและไม่มีขยะตกค้างตามชุมชน รณรงค์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการใช้ประโยชน์จากขยะรวมถึงการลดมลพิษทางอากาศ ฝุ่นละออง และเสียง ตลอดจนการจัดให้มีระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำ และบ่อตักไขมันก่อนปล่อยน้ำเสียลงท่อระบายน้ำ

### 3. 政策

จะส่งเสริมการนับนากรต่างๆ แก่ผู้สูงอายุ จัดสร้างศูนย์บริการผู้สูงอายุ ดูแลช่วยเหลือเรื่องที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย ให้การส่งเสริมเด็ก ศตรี คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม รวมทั้งจะถือเอาปัญหาเยาวชนและครอบครัวเป็นเรื่องสำคัญ อีกทั้งจะจัดสถานสาธารณูปโภคที่มีความสมบูรณ์สวยงาม ปลอดภัย เพื่อให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจ และศูนย์กลางออกกำลังกายของประชาชน และจะสนับสนุนโครงการพัฒนาริมฝั่งแม่น้ำมูล เพื่อการพักผ่อนออกกำลังกาย และการท่องเที่ยว อีกทั้งส่งเสริมให้มีสถานที่ออกกำลังกายสำหรับประชาชน รวมทั้งการสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนทุกชุมชน

#### 4. นโยบายด้านเศรษฐกิจ

จะส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และกระตุ้นเศรษฐกิจ ด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งด้านศาสนา งานประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และเทคโนโลยี ตลอดทั้งปี รวมทั้งการสร้างภาคเครือข่ายทางเศรษฐกิจ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศไทย กลุ่มอาเซียน และอินโดจีน เพื่อการขับเคลื่อนพัฒนาเศรษฐกิจ ให้เป็นศูนย์กลางทางการค้า การท่องเที่ยว การลงทุนอีกเป็นยุทธศาสตร์สร้างโอกาสให้กับประชาชน ในเรื่องการมีโอกาสในการสร้างรายได้ มากยิ่งขึ้น โดยจะเน้นให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อให้การพัฒนามุ่งสู่การพึ่งตนเองได้

#### 5. นโยบายด้านการศึกษา

จะส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีมาตรฐานและเป็นธรรมด้วยความเสมอภาค จัดให้มีโครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลทุกคน จัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มขึ้น มีศูนย์การเรียนรู้ในโรงเรียน ชุมชน ศูนย์การเรียนรู้เพื่อการเยาวชนและประชาชน และจัดให้มีศูนย์พัฒนาทักษะ ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสร้างโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

#### 6. นโยบายด้านสาธารณสุข

จัดให้มีศูนย์บริการสุขภาพชุมชน และการแพทย์ทางเลือกให้ครอบคลุมพื้นที่เขตเทศบาลคร อุบลราชธานี สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้ทันสมัย เพื่อรับรักษาเจริญเติบโตของเมือง โดยประชาชนทุกระดับต้องเข้าถึงการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างเท่าเทียม

พัฒนาตลาดสด และสถานประกอบการทุกแห่งในเขตเทศบาลให้ถูกสุขลักษณะ สะอาด มีคุณภาพ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการดูแลรักษา

จัดระบบบริการสาธารณสุขเพื่อประชาชนให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมโรค และการพื้นฟูสุขภาพ

สนับสนุนและบูรณาการระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ และสามารถบริการช่วยเหลือประชาชนได้ตามมาตรฐาน

#### 7. นโยบายด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและศาสนา

จะร่วมกับประชาชน ชุมชน และกลุ่มองค์กรต่างๆ อนุรักษ์งานประเพณีศิลปวัฒนธรรม และศาสนา เช่น งานแห่เทียนพรรษา งานลอยกระทง งานสงกรานต์ งานแห่เรือยาว งานบุญของคุ้มวัด ชุมชน เป็นต้น รวมทั้งการจัดให้มีโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม พัฒนาปรับปรุงศาสนสถานให้มีความพร้อมรองรับการปฏิบัติศาสนกิจของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

#### 8. นโยบายด้านการท่องเที่ยว และการกีฬา

จะจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องทุกรูปแบบ เพื่อทำให้เทศบาลคร อุบลราชธานี เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภาคอีสานตอนล่าง มีการจัดพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวเก่า และส่งเสริมให้มีแหล่งท่องเที่ยวใหม่นอกจากนี้ยังสนับสนุนการแข่งขันกีฬา เพื่อพัฒนาศักยภาพ ด้านการกีฬาของเด็กเยาวชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป ให้มีทักษะด้านการกีฬา และส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพสำหรับประชาชนอย่างเหมาะสม

#### 9. นโยบายด้านการจราจร

จะปรับปรุงระบบจราจร โดยสร้างถนนเพื่อเพิ่มช่องทางจราจร สนับสนุน ประสาน ลั่งเสริม การกิจและโครงการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาจราจรอย่างเป็นระบบรวมทั้งสร้างวินัย การจราจร เพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพของสัญญาณและเครื่องหมายจราจร จัดระบบการขนส่งมวลชน เชื่อมโยง ระหว่างชุมชน ระหว่างเมือง รองรับการเจริญเติบโตของเมือง

จัดระบบการประชาชน โดยเฉพาะนักเรียนเพื่อลดความแออัดของการจราจร และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในช่วงเวลาการจราจรหนาแน่น ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อความปลอดภัยให้กับชุมชน และเส้นทางจราจร

#### 10. นโยบายด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

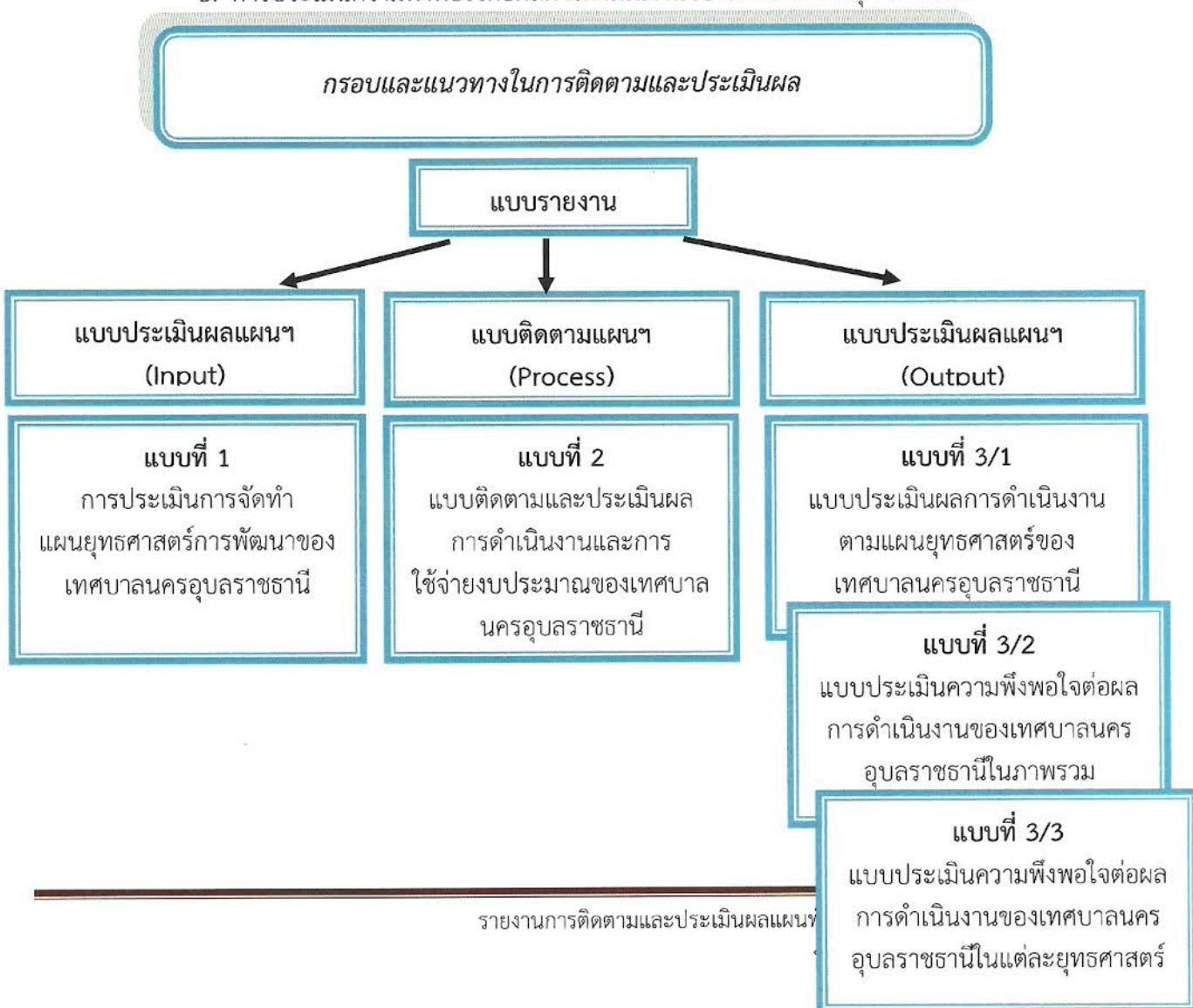
จะจัดระบบการช่วยเหลือ ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยทุกรูปแบบ ให้เพียงพอและสามารถช่วยเหลือประชาชนทุกสถานการณ์ครอบคลุมทุกชุมชน

# บทที่ 3

## ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลกรุงอุบราชธานี

เทศบาลกรุงอุบราชธานีได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557) ที่ผ่านมา โดยเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และข้อมูลเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานจากหน่วยงานในสังกัดเทศบาลกรุงอุบราชธานี ตลอดจนความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลกรุงอุบราชธานีจากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน สถาบันการศึกษา โรงพยาบาล ผู้ประกอบการร้านค้าองค์กรอิสระ รวมทั้งชาวประมงในเขตเทศบาลกรุงอุบราชธานี นำมาสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินงานของเทศบาล โดยมีประเด็นการติดตามและประเมินผลเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. การประเมินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลกรุงอุบราชธานี
2. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557–2559) และการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
3. การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลกรุงอุบราชธานี



เมื่อพิจารณาผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลนครอุบลราชธานี ปรากฏว่าในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 – 2559) ของเทศบาลนครอุบลราชธานี คณบัญชีบริหารของเทศบาล ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล และประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดังกล่าว โดยเทศบาลได้เน้นการมีส่วนร่วมในการสร้างแนวคิดของการจัดทำแผนพัฒนาให้เป็นไปตามแนวทางของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2548 และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง และได้ดำเนินการครบถ้วน ในทุกประเด็นการประเมิน ดังต่อไปนี้

แบบที่ 1 การประเมินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครอุบลราชธานี

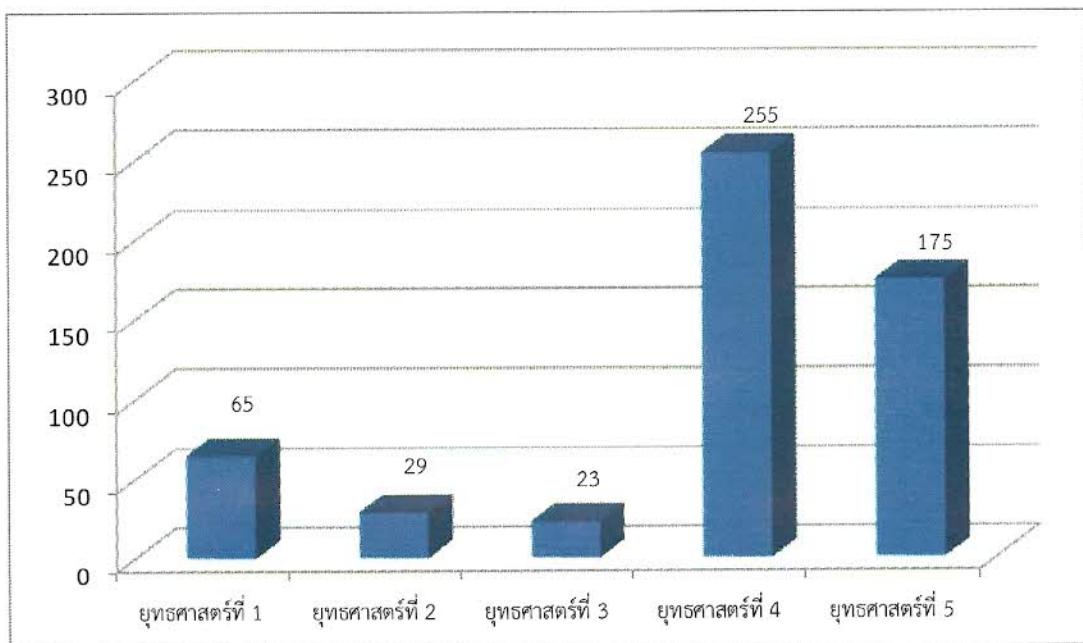
ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
1. มีการตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาชนท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
<b>ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</b>		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาความสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และการกิจกรรมท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และการกิจกรรมพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกิจกรรมโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

**แบบที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557-2559) ของเทศบาลนครอุบลราชธานี**

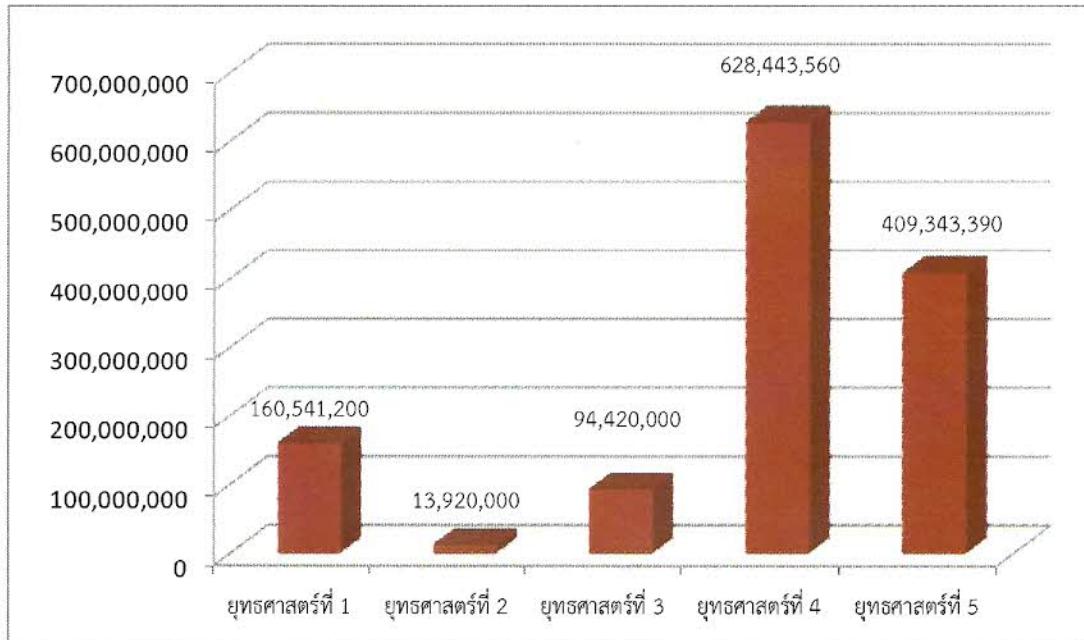
**1. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาสามปี**

ยุทธศาสตร์	ปีที่1 (พ.ศ.2557)		ปีที่2 (พ.ศ.2558)		ปีที่3 (พ.ศ.2559)		รวม	
	จำนวน โครงการ	จำนวน งบประมาณ	จำนวน โครงการ	จำนวน งบประมาณ	จำนวน โครงการ	จำนวน งบประมาณ	จำนวน โครงการ	จำนวน งบประมาณ
1.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	61	135,541,200	2	12,500,000	2	12,500,000	65	160,541,200
2.การพัฒนาเศรษฐกิจ	10	11,290,000	9	1,290,000	10	1,340,000	29	13,920,000
3.การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	13	87,580,000	5	6,370,000	5	470,000	23	94,420,000
4.การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	94	230,794,520	81	199,974,520	80	197,674,520	255	628,443,560
5.การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลลัพธ์	105	278,322,590	37	71,641,400	33	59,379,400	175	409,343,390
<b>รวม</b>	<b>283</b>	<b>743,528,310</b>	<b>134</b>	<b>291,775,920</b>	<b>130</b>	<b>271,363,920</b>	<b>547</b>	<b>1,306,668,150</b>

**แผนภูมิที่ 1 แสดงโครงการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 – 2559) ในภาพรวม**



**แผนภูมิที่ 2** แสดงงบประมาณตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 – 2559) ในภาพรวม



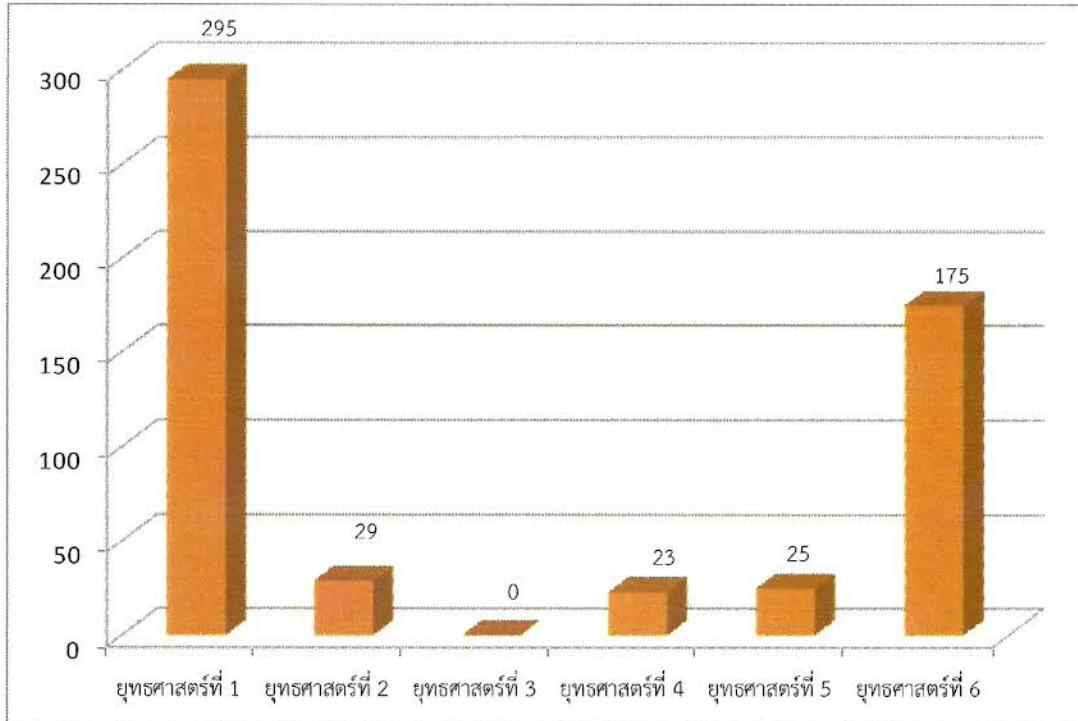
2. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอุบลราชธานี	ปีที่1 (พ.ศ.2557)		ปีที่2 (พ.ศ.2558)		ปีที่3 (พ.ศ.2559)		รวม	
	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ
1.การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	146	363,215,720	75	209,364,520	74	207,064,520	295	779,644,760
2.การส่งเสริมการค้า การลงทุนและการต่อรองที่ยว	10	11,290,000	9	1,290,000	10	1,340,000	29	13,920,000
3.การพัฒนาการเกษตรและการปรับเปลี่ยนค้าการเกษตร	-	-	-	-	-	-	-	-
4.การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	13	87,580,000	5	6,370,000	5	470,000	23	94,420,000
5.การเสริมสร้างและรักษาความมั่นคง	9	3,120,000	8	3,110,000	8	3,110,000	25	9,340,000
6.การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	105	278,322,590	37	71,641,400	33	59,379,400	175	409,343,390
<b>รวม</b>	<b>283</b>	<b>743,528,310</b>	<b>134</b>	<b>291,775,920</b>	<b>130</b>	<b>271,363,920</b>	<b>547</b>	<b>1,306,668,150</b>

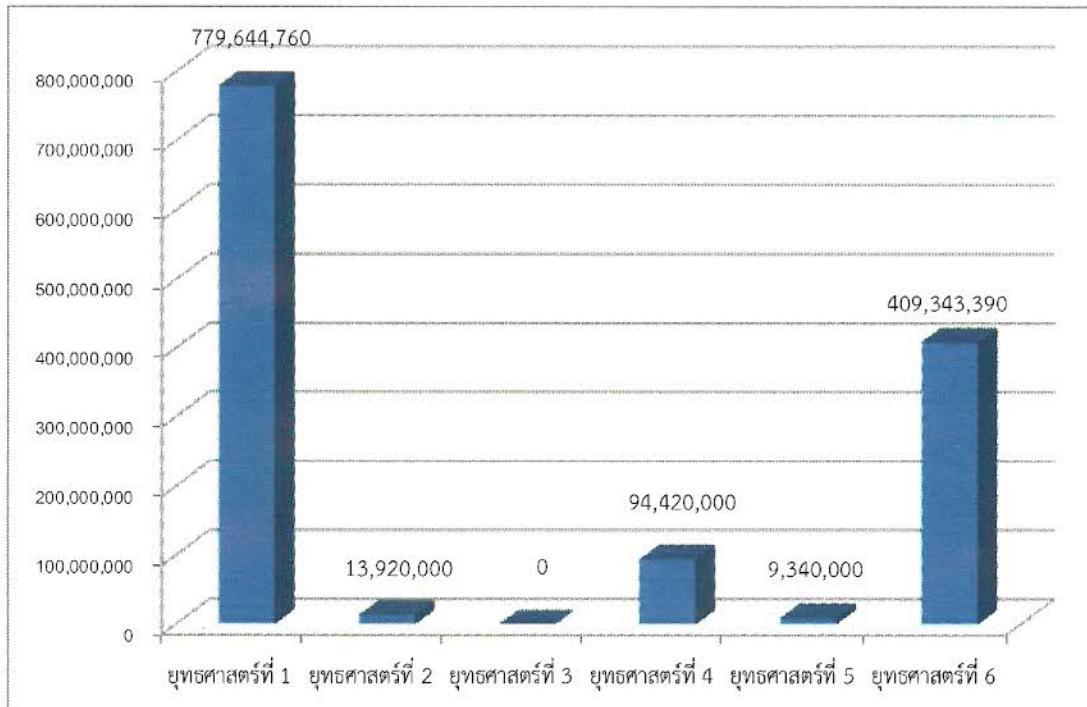
รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

**แผนภูมิที่ 3** แสดงโครงการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 – 2559) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด



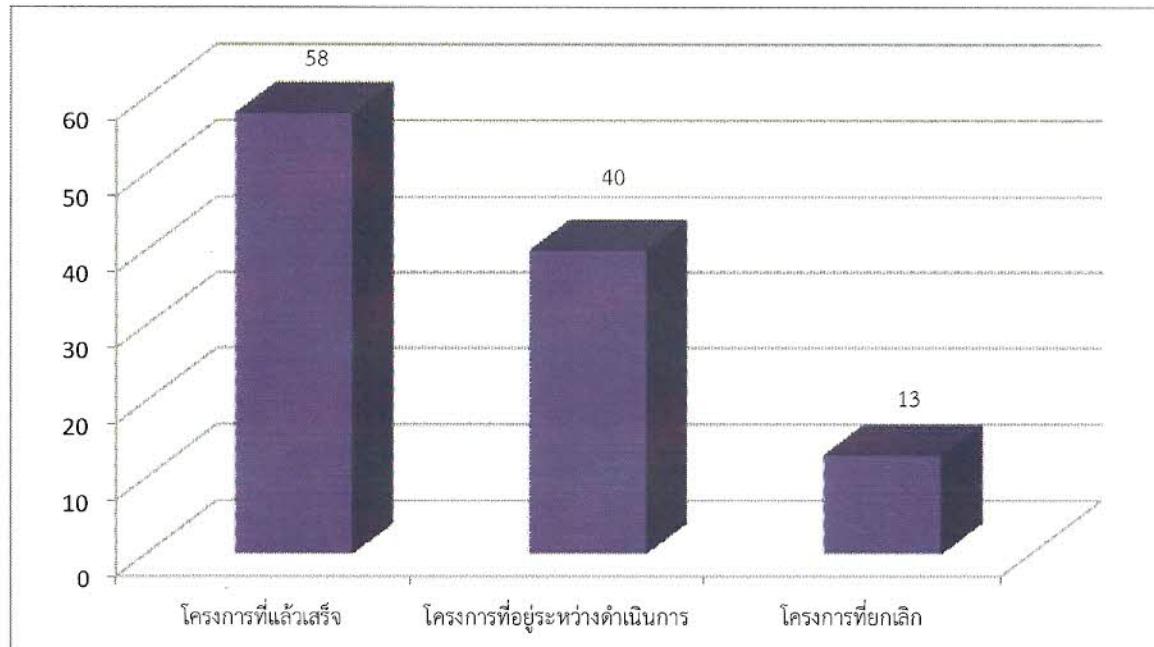
**แผนภูมิที่ 4** แสดงงบประมาณตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 – 2559) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด



3. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557-2559)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	-	-	16	13.91	-	-	-	-	-	-	16	13.91
2.การพัฒนาเศรษฐกิจ	2	1.80	2	1.80	-	-	2	1.80	-	-	6	5.41
3.การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	1	0.90	-	-	1	0.90	-	-	2	1.80
4.การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	42	37.84	9	8.11	-	-	8	7.21	-	-	59	53.15
5.การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลลัมภุทธิ์	14	12.61	12	10.81	-	-	2	1.80	-	-	28	25.23
รวม	58	52.25	40	36.04	-	-	13	11.71	-	-	111	100

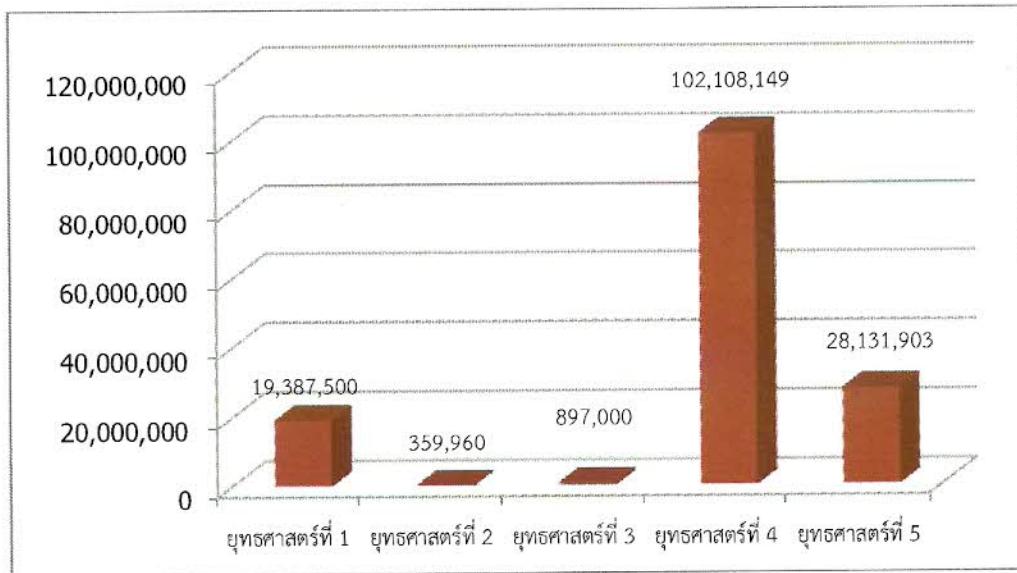
แผนภูมิที่ 5 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 – 2559)



4. การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ.2557

ยุทธศาสตร์	งบที่ได้รับ	การเบิกจ่าย			
		งบปกติ		เงินสะสม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	19,387,500	19,387,500	100	-	-
2.การพัฒนาเศรษฐกิจ	510,000	359,960	70.58	-	-
3.การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1,137,000	897,000	78.89	-	-
4.การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	105,280,200	102,108,149	96.99	-	-
5.การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	30,569,000	28,131,903	92.03	-	-
รวม	156,883,700	150,884,512	96.18	-	-

แผนภูมิที่ 6 การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ.2557



### การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ.2557

เทศบาลครอุบลราชธานีมีโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557-2559) เฉพาะปี พ.ศ.2557 จำนวน 283 โครงการ และเป็นโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณในการดำเนินการจำนวน 111 โครงการ เป็นเงิน 156,883,700 บาท ซึ่งมีการเบิกจ่ายและดำเนินโครงการแล้วเสร็จจำนวน 58 โครงการ เป็นเงิน 107,087,512 บาท และมีโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 40 โครงการ เป็นเงิน 43,797,500 บาท โดยได้มีการดำเนินการกันเงินและก่อหนี้ผูกพันตามระเบียบฯ ไว้แล้ว ส่วนโครงการที่ยกเลิกมีโครงการทั้งหมดจำนวน 13 โครงการ เป็นเงิน 1,171,000 บาท

สรุปในภาพรวมจากโครงการที่ได้รับงบประมาณประจำปี พ.ศ.2557 จำนวน 111 โครงการ เป็นโครงการที่สามารถดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ 88.29 และเป็นโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ 11.30 รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

#### ① โครงการที่มีการเบิกจ่ายและดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ.2557

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบที่ได้รับ	งบที่เบิกจ่าย
----------	-------------	---------------	-------------	---------------

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

1	โครงการจัดตั้งกองอำนวยการร่วมเทศบาลครอุบลราชธานีและ ตัวจัดท่องเที่ยวอุบลราชธานี	รายได้จัดเก็บเอง	30,000	29,960
2	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	รายได้จัดเก็บเอง	30,000	30,000

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

3	โครงการฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย ในหน่วยงานสังกัดเทศบาลครอุบลราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป, รายได้จัดเก็บเอง	100,000	100,000
4	โครงการรณรงค์จัดระเบียบเมือง	รายได้จัดเก็บเอง	123,000	122,250
5	โครงการเทศกิจอาสาจราจร	รายได้จัดเก็บเอง	100,000	99,850
6	โครงการสายตรวจเพื่อชุมชน	รายได้จัดเก็บเอง	100,000	99,800
7	โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจและหัตถศึกษาดูงาน	รายได้จัดเก็บเอง	100,000	99,994
8	โครงการอบรมจราจรแก้ไขอาชวนและประชาชน	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000	91,925
9	โครงการสนับสนุนงบประมาณในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	เงินอุดหนุนทั่วไป	800,000	800,000
10	โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา	เงินอุดหนุนทั่วไป	175,000	175,000
11	โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบาและควบคุมประชากรสุนัข	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000	99,400
12	โครงการสมทบทองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถังหรือพื้นที่ (สปสช.)	เงินอุดหนุนทั่วไป	2,158,200	2,158,177.50
13	โครงการรับบริจาคโลหิต	เงินอุดหนุนทั่วไป	50,000	40,000
14	โครงการอบรมการใช้สมุนไพรและการแพทย์แผนไทย	เงินอุดหนุนทั่วไป	50,000	50,000
15	โครงการสนับสนุนส่งเสริมที่เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	เงินอุดหนุนทั่วไป	252,000	244,500
16	โครงการอบรมผู้ปกครองพัฒนา IQ-EQ เด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลครอุบลราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	60,000	58,910
17	โครงการส่งเสริมแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ "سانัมพันธ์สายใยรัก" ศูนย์พัฒนาเด็กในสังกัดเทศบาลครอุบลราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	80,000	61,380

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบที่ได้รับ	งบที่เบิกจ่าย
18	โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBMLD)	เงินอุดหนุนทั่วไป	2,500,000	1,700,000
19	โครงการประกวดการผลิตสื่อการสอนของพนักงานครุเทศาลา	เงินอุดหนุนทั่วไป	20,000	19,200
20	โครงการประกวดความเป็นเลิศทางวิชาการ	เงินอุดหนุนทั่วไป	20,000	16,805
21	โครงการจัดงานมหกรรมการจัดการศึกษา	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,150,000	983,960
22	โครงการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียน	เงินอุดหนุนทั่วไป	40,000	38,766
23	โครงการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000	100,000
24	โครงการเข้าร่วมกิจกรรมองค์การวิชาชีพนักธุรกิจในอนาคตแห่งประเทศไทย	เงินอุดหนุนทั่วไป	70,000	69,910
25	โครงการหนูน้อยฟัน sklay (โรงเรียนเทศบาล 4 อนุบาล พระเจ้าไชยวงศ์ต่อ)	เงินอุดหนุนทั่วไป	30,000	29,980
26	โครงการเข้าค่าย Day Camp (โรงเรียนเทศบาล 4 อนุบาล พระเจ้าไชยวงศ์ต่อ)	เงินอุดหนุนทั่วไป	50,000	50,000
27	โครงการสนับสนุนอาหารกลางวันนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลฯ, สังกัด สพฐ., สังกัดกรมการศาสนาและสังกัดตำราจาระเวนชายแดน	เงินอุดหนุนทั่วไป	50,618,000	50,405,920
28	โครงการสนับสนุนอาหารเสริมมนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลฯ, สังกัด สพฐ. และสังกัดกรมการศาสนา	เงินอุดหนุนทั่วไป, รายได้จัดเก็บเอง	23,887,000	22,722,093.20
29	โครงการนิเทศ ติดตามผลการจัดการศึกษาและการประเมินคุณภาพทางการศึกษา	เงินอุดหนุนทั่วไป	20,000	17,859
30	โครงการสรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาประจำปี	เงินอุดหนุนทั่วไป	90,000	89,000
31	โครงการจัดอบรมภาษาอังกฤษพื้นฐานให้กับพนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี	รายได้จัดเก็บเอง	100,000	100,000
32	โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมมงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์	รายได้จัดเก็บเอง	500,000	491,850
33	โครงการสนับสนุนการจัดงานของเทศบาล	รายได้จัดเก็บเอง	100,000	30,000
34	โครงการสนับสนุนการจัดประเพณีแห่เทียนพรรษา	รายได้จัดเก็บเอง	3,000,000	2,926,000
35	โครงการจัดพิธีบวงสรวงพระปทุมราษฎร์สุริวงศ์และบวงสรวง 4 มุมเมือง	เงินอุดหนุนทั่วไป	23,000	22,500
36	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ วันผู้สูงอายุแห่งชาติและวันครอบครัว	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,000,000	987,357
37	โครงการแข่งขันและฝึกอบรมกีฬาเด็ก เยาวชนและประชาชน	เงินอุดหนุนทั่วไป	500,000	70,000
38	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เงินอุดหนุนทั่วไป	600,000	595,780
39	โครงการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000	99,320
40	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	เงินอุดหนุนทั่วไป	300,000	300,000
41	โครงการดนตรีเพื่อเยาวชนและประชาชน	เงินอุดหนุนทั่วไป	200,000	200,000
42	โครงการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและงบประมาณรายจ่ายประจำปี	เงินอุดหนุนทั่วไป	150,000	48,268
43	โครงการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	3,789,000	4,387,394

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบที่ได้รับ	งบที่เบิกจ่าย
44	โครงการประชุมคณะกรรมการประสานงานวิชาการการจัดการศึกษา ท้องถิ่น ระดับส่วนกลาง	เงินอุดหนุนทั่วไป, รายได้จัดเก็บเอง	800,000	800,000

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลลัพธ์**

45	โครงการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลครอุบราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	50,000	26,960
46	โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลครอุบราชธานี	รายได้จัดเก็บเอง	100,000	98,608
47	โครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้เกียรติยศ อายุราชการสำหรับ พนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ	รายได้จัดเก็บเอง	50,000	50,000
48	โครงการฝึกอบรมสัมมนาครู บุคลากรทางการศึกษาและหัวหน้าศึกษา ดูงาน	เงินอุดหนุนทั่วไป	200,000	182,335
49	โครงการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักการช่าง	เงินอุดหนุนทั่วไป	6,951,000	5,995,500
50	โครงการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองวิชาการและแผนงาน	เงินอุดหนุนทั่วไป	358,700	351,200
51	โครงการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เงินอุดหนุนทั่วไป	8,195,000	7,947,750
52	โครงการปรับปรุงสนามเด็กเล่นสำหรับนักเรียนระดับปฐมวัย (โรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว)	เงินอุดหนุนทั่วไป	250,000	248,000
53	โครงการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาล 5 ชุมชนก้านเหลือง	เงินอุดหนุนทั่วไป	9,500	9,500
54	โครงการจัดงานนิทรรศการงานกาชาดและงานปีใหม่	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000	30,000
55	โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น	เงินอุดหนุนทั่วไป	50,000	48,750
56	โครงการรับเพื่อให้น้ำใจคนบ้านเรา	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000	100,000
57	โครงการจัดทำวารสารรายงานกิจการของเทศบาล	เงินอุดหนุนทั่วไป	397,500	297,000
58	โครงการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองสวัสดิการสังคม	เงินอุดหนุนทั่วไป	38,300	38,300
<b>รวมทั้งสิ้น 58 โครงการ</b>				<b>107,087,012</b>

② โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2557

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบที่ได้รับ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
1	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกซอยขยายกร 18 (ข้างบ้านเลขที่ 8)	เงินอุดหนุนทั่วไป	202,000
2	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกซอยขยายกร 20 (ข้างบ้านเลขที่ 59)	เงินอุดหนุนทั่วไป	99,000
3	โครงการก่อสร้างปรับปรุงร่างระบายน้ำสวนสาธารณะช่วงถนนหลอง-ถนนเทพโภธี	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,125,000
4	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกถนนหลอง (ข้างบ้านเลขที่ 267)	เงินอุดหนุนทั่วไป	258,000
5	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกถนนศรีณรงค์ (ข้างบ้านเลขที่ 215)	เงินอุดหนุนทั่วไป	180,500
6	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกถนนยุทธภัณฑ์ (ข้างบ้านเลขที่ 18)	เงินอุดหนุนทั่วไป	144,500
7	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกถนนบูรพาใน (ข้างบ้านเลขที่ 403)	เงินอุดหนุนทั่วไป	112,500
8	โครงการปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรภายในเขตเทศบาลครอุบราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	5,000,000
9	โครงการปรับปรุงระบบจราจร	รายได้จัดเก็บเอง	1,000,000
10	โครงการก่อสร้างทางเท้าถนนเทพโภธี (ช่วงถนนพรหมราษ - ถนนพิชิตวงศ์)	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,343,000
11	โครงการก่อสร้างทางเท้าถนนครบาล (ช่วงถนนสรรพสิทธิ์ - ถนนอุปถิลีสาาน) ฝั่งตรงข้ามวัด	เงินอุดหนุนทั่วไป	230,000
12	โครงการก่อสร้างทางเท้าถนนพลแพน (ช่วงถนนอุปถิลีสาาน - ถนนสรรพสิทธิ์)	เงินอุดหนุนทั่วไป	237,000
13	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกถนนราชบูตร (ข้างบ้านเลขที่ 20/7)	เงินอุดหนุนทั่วไป	160,000
14	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยแยกถนนบูรพาณอก (ข้างบ้านเลขที่ 74/16)	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,346,000
15	โครงการก่อสร้างถนน คลส.ระบบระบายน้ำซ้อยขยายกร 2 (ช่วงซอยขยายกร 4 - ซอยขยายกร 12)	เงินอุดหนุนทั่วไป	4,750,000
16	โครงการก่อสร้างปรับปรุงวงเวียนน้ำพุ	เงินอุดหนุนทั่วไป	3,200,000
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ</b>			
17	โครงการส่งเสริมอาชีพประชาชน	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000
18	โครงการถนนเด็กเดิน	เงินอุดหนุนทั่วไป	200,000
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>			
19	โครงการปรับปรุงสวนสาธารณะภายในเขตเทศบาลครอุบราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	897,000
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน</b>			
20	โครงการอบรมให้ความรู้แก่ อสม. และทัศนศึกษาดูงาน	เงินอุดหนุนทั่วไป	2,300,000
21	โครงการพัฒนาศักยภาพ อสม.	เงินอุดหนุนทั่วไป	165,000
22	โครงการอบรมสมาชิกชุมชนผู้สูงอายุและทัศนศึกษาดูงาน	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,500,000
23	โครงการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาล	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,590,000
24	โครงการพัฒนาตลาดสดด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและทัศนศึกษาดูงาน	เงินอุดหนุนทั่วไป	300,000
25	โครงการอบรมสัมมนากรรมการชุมชนและทัศนศึกษาดูงาน	เงินอุดหนุนทั่วไป	1,200,000
26	โครงการประชุมชุมชน	เงินอุดหนุนทั่วไป	50,000

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบที่ได้รับ
27	โครงการแข่งขันกีฬาภายในเทศบาลครุฑาราชธานี	รายได้จัดเก็บเอง	400,000
28	โครงการก่อสร้างเดาเพาพแบบริมลิปช	เงินอุดหนุนทั่วไป	3,000,000
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ด้านการพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลลัมภุธิ์</b>			
29	โครงการจัดทำครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในสำนักปลัดเทศบาล	เงินอุดหนุนทั่วไป	5,000,000
30	โครงการปรับปรุงอาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เงินอุดหนุนทั่วไป	560,000
31	โครงการจัดทำทางลาดสำหรับผู้ป่วย/ผู้พิการ	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000
32	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน (โรงเรียนเทศบาล 3 สามัคคีวิทยาคาร)	เงินอุดหนุนทั่วไป	320,000
33	โครงการก่อสร้างอาคารเรือนแพเชิง (โรงเรียนเทศบาล 5 ชุมชนก้านเหลือง)	เงินอุดหนุนทั่วไป	80,000
34	โครงการก่อสร้างอาคารเก็บวัสดุอุปกรณ์ (โรงเรียนเทศบาล 5 ชุมชนก้านเหลือง)	เงินอุดหนุนทั่วไป	235,000
35	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างช่องทางสื่อสารระหว่างสื่อมวลชนกับห้องถัง	เงินอุดหนุนทั่วไป	100,000
36	โครงการจัดทำป้ายชื่อซอยในเขตเทศบาล	เงินอุดหนุนทั่วไป	799,000
37	โครงการปรับปรุงพื้นห้องเรียนอาคารเรียน 3 โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล	เงินอุดหนุนทั่วไป	614,000
38	โครงการปรับปรุงห้องกองสวัสดิการสังคม	เงินอุดหนุนทั่วไป	300,000
39	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมหลังคาและฝ้าเพดานอาคารสำนักงานเทศบาลครุฑาราชธานี	เงินอุดหนุนทั่วไป	4,000,000
40	โครงการปรับปรุงอาคารเรียน 2 โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล	เงินอุดหนุนทั่วไป	600,000
<b>รวมทั้งสิ้น 40 โครงการ</b>			<b>43,797,500</b>

โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ แต่ไม่ได้ดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557  
มีจำนวนทั้งสิ้น 13 โครงการ งบประมาณ 1,171,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	เหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ
1. โครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขแบบ ABC (กองสวัสดิการสังคม)	200,000	เนื่องจากโครงการนี้เป็นลักษณะเก็บข้อมูล พื้นฐานในครัวเรือนอยู่ในส่วนของการเก็บ ข้อมูล จปช. โดยการดำเนินการของกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จึงขอยกเลิก โครงการนี้ เพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อน
2. โครงการประกวดผักสวนครัวรักษ์วินได้ (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	ลักษณะโครงการใกล้เคียงกับโครงการส่งเสริม อาชีพชุมชนจึงขอยกเลิกเพื่อไม่ให้เกิด <sup>ก</sup> การซ้ำซ้อน
3. โครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยและ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการพัฒนาของ เทศบาล (สำนักปลัดเทศบาล)	50,000	เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ไม่มี ประชาชนได้รับผลกระทบจากการดำเนิน โครงการพัฒนาของเทศบาล
4. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนใน การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเพิ่มรายได้ให้กับ ห้องถ่าย (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	240,000	ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน และไม่สามารถกัน เงินไว้เบิกเหลือปีตามระเบียบฯ ได้ เนื่องจาก เป็นลักษณะเงินอุดหนุนชุมชนปีต่อปีและ อุดหนุนเป็นรายเดือน
5. โครงการจ้างนักเรียน นักศึกษาทำงาน ช่วงปิดภาคเรียน (สำนักปลัดเทศบาล)	30,000	เนื่องจากเทศบาลยังคงดำเนินการประจำปี 2557 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557 ซึ่งในช่วงดังกล่าวไม่มีการจ้างนักเรียน นักศึกษา จึงไม่สามารถดำเนินการได้
6. โครงการสนับสนุนกิจกรรมวัน อสม. (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	เนื่องจากวัน อสม. ตรงกับวันที่ 20 มีนาคมของ ทุกปี ซึ่งห่วงเวลาดังกล่าวได้ล่วงเลยไปแล้ว จึงขออนุมัติกเลิกโครงการ
7. โครงการแข่งขันคนเก่งในห้องถ่าย (สำนักการศึกษา)	30,000	เนื่องจากการเบิกจ่ายไม่ถูกต้องตามระเบียบ
8. โครงการพิธีทางศาสนาและประเพณีต่างๆ (สำนักปลัดเทศบาล)	10,000	ดังนี้ไว้เพื่อรับการจัดงานประเพณีทางศาสนา และประเพณีต่างๆ ทั่วไป แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ไม่ได้จัดกิจกรรมดังกล่าว จึงไม่มี การเบิก-จ่าย
9. โครงการแข่งขันกีฬาเทศบาลสัมพันธ์ (สำนักการศึกษา)	100,000	เนื่องจากเทศบาลที่รับเป็นเจ้าภาพในการจัดการ แข่งขันกีฬาเทศบาลสัมพันธ์ ไม่ได้ดำเนินโครงการ ดังกล่าว จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	เหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ
10. โครงการแข่งขันกีฬาสีภายในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี (สำนักการศึกษา)	200,000	เนื่องจากเทศบาลถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2557 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557 และในการจัดการแข่งขันกีฬาสีภายในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลฯ จะต้องดำเนินการในช่วงเดือนกรกฎาคม 2557 เพื่อคัดเลือกนักกีฬาที่จะไปแข่งขันในระดับภาคในช่วงเดือนตุลาคม 2557 จึงไม่ได้ดำเนินโครงการดังกล่าว
11. โครงการจัดทำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย (สำนักการศึกษา)	50,000	เนื่องจากลักษณะเป็นโครงการคัดเลือก่อนการจัดสรรงบเทศบาลฯ ไม่ได้รับการคัดเลือกจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงไม่ได้ดำเนินโครงการดังกล่าว
12. โครงการเทศบาลเคลื่อนที่ (สำนักปลัดเทศบาล)	10,000	ได้ตั้งงบประมาณไว้รองรับกิจกรรมเทศบาลเคลื่อนที่ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ยังไม่พร้อมดำเนินการ
13. โครงการเทศบาลคุ้มครอง (กองวิชาการและแผนงาน)	1,000	เพื่อรองรับเมืองคุ้มครอง ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 แต่เนื่องจากไม่ได้รับการประสานจากเมืองคุ้มครองจึงไม่มีการดำเนินการ

### แบบ 3 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลครอุบราชธานี

#### 3.1 หลักการและเหตุผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการพัฒนา เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยคณะกรรมการดังกล่าวจะดำเนินการติดตามและประเมินผลเอง หรือผู้บริหารท้องถิ่นอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดที่คณะกรรมการกำหนดก็ได้ และให้คณะกรรมการรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และเสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อนำเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

การติดตามประเมินผล จึงถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญอย่างยิ่งของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ เนื่องจากจะทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนว่าได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงาน มีการใช้ทรัพยากรต่างๆ เป็นไปอย่างเหมาะสม ทราบถึงปัญหาอุปสรรค รวมทั้งความสำเร็จและความล้มเหลวของการนำแผนงานหรือโครงการตามแผนพัฒนาไปปฏิบัติ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 เทศบาลครอุบราชธานีได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา เชดพื้นที่เทศบาลครอุบราชธานีไว้ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลลัพธ์

และเพื่อให้การดำเนินการของเทศบาลครอุบราชธานีเป็นไปตามระเบียบฯดังกล่าว เทศบาลจึงได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณพ.ศ. 2557 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557) เพื่อทราบความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด และนำมาพัฒนาการดำเนินการแก้ไขปัญหาตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งคณะกรรมการผู้บริหารเทศบาลครอุบราชธานีมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่มุ่งมั่นให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนาอย่างเต็มที่ จึงให้ความสำคัญในการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557-2559) ของเทศบาลครอุบราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ว่าบรรลุเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลมากน้อยเพียงใด ตลอดจนการนำเสนอแนวที่ได้รับทราบมาทำการปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในระยะต่อไป

#### 3.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลครอุบราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลครอุบราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557
- 3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน และการบริการของเทศบาลครอุบราชธานีใหม่ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 3.3 เศศบาลฯ ได้ว่าจะได้รับ

- 1) ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
- 2) ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
- 3) ทราบถึงแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน และการบริการของเทศบาลอุบลราชธานีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 3.4 การประเมินผล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 งานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำโครงการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลอุบลราชธานี โดยวิธีการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลอุบลราชธานีจากทุกภาคส่วน ทั้งน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน สถาบันการศึกษา โรงพยาบาล ผู้ประกอบการร้านค้า องค์กรอิสระ รวมทั้งจากประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน 106 ชุมชน ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลอุบลราชธานีในภาพรวม (ตามแบบ 3/2 ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลอุบลราชธานีตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ตามแบบ 3/3 ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น) โดยประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ
- 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
- 5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลลัพธ์

ซึ่งได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับ

- 1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- 2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- 3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- 4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน
- 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลกรอบลราชธานี

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	10.60	66.04	19.14	4.22
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	9.08	62.86	23.78	4.28
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.18	59.64	23.30	6.88
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.50	61.32	23.70	6.48
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.04	57.78	26.12	7.06
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.46	60.36	24.50	7.68
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	9.58	60.76	22.90	6.76
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	13.16	59.54	21.18	6.12
ภาพรวม	9.75	61.12	23.08	6.05

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลกรอบลราชธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ โดยมีรายละเอียดรายข้อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 66.04 รองลงมาได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 62.86 มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ 61.32 มีการรายงานผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ร้อยละ 60.76 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 60.36 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 59.64 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 59.54 และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 57.78 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

➤ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	161	36.0
หญิง	250	55.9
ไม่ระบุ	36	8.1
รวม	447	100
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 20 ปี	6	1.3
20-30 ปี	43	9.6
31-40 ปี	63	14.1
41-50 ปี	107	23.9
50-60 ปี	108	24.3
60 ปีขึ้นไป	102	22.8
ไม่ระบุ	18	4.0
รวม	447	100
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	68	15.2
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	113	25.3
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	58	13.0
ปริญญาตรี	135	30.2
สูงกว่าปริญญาตรี	43	9.6
อื่นๆ	1	0.2
ไม่ระบุ	29	6.5
รวม	447	100
<u>อาชีพหลัก</u>		
รับราชการ	90	20.2
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	40	8.9
ค้าขาย	102	22.9
รับจ้าง	81	18.1
นักเรียน นักศึกษา	14	3.1
เกษตรกร	2	0.4
อื่นๆ	67	15.0
ไม่ระบุ	51	11.4
รวม	447	100

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบประปา น้ำทั่วถึงครอบคลุมเขตเทศบาล	3.8	20.4	46.1	18.3	11.2	0.2
2) การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง/ ไฟฟ้าสาธารณูปโภคในเขตเทศบาล	4.3	27.7	47.9	14.8	5.1	0.2
3) การติดตั้ง/ปรับปรุงระบบสัญญาณไฟ จราจรและระบบจราจรต่าง ๆ ทั่วถึง และครอบคลุม	4.7	28.9	40.5	18.3	7.2	0.4

จากการ พบร่วมกัน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลกรุงเทพราษฎร์นี้  
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	11.7	64.4	22.8	1.1
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	10.3	62.2	26.6	0.9
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	12.1	59.2	28.0	0.7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะทราย	7.6	64.7	22.8	4.9
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	9.8	56.2	27.7	6.3
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.9	58.2	27.1	7.8
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	8.9	59.1	25.7	6.3
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน/ระบบประปาทั่วถึง/ระบบไฟฟ้าแสงสว่างและระบบ สัญญาณไฟจราจร	12.6	57.9	24.4	5.1
ภาพรวม	9.97	60.25	25.64	4.14

จากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการรายงานผลการดำเนินงาน  
ของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะทราย เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 64.7 รองลงมา มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมี  
ส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 64.4 และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม  
ร้อยละ 62.2

➤ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเศรษฐกิจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	155	34.6
หญิง	243	54.4
ไม่ระบุ	49	11.0
รวม	447	100
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 20 ปี	8	1.8
20-30 ปี	60	13.4
31-40 ปี	54	12.1
41-50 ปี	108	24.2
50-60 ปี	96	21.5
60 ปีขึ้นไป	90	20.1
ไม่ระบุ	31	6.9
รวม	447	100
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	59	13.3
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	96	21.5
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	65	14.5
ปริญญาตรี	136	30.4
สูงกว่าปริญญาตรี	40	8.9
อื่นๆ	2	0.4
ไม่ระบุ	49	11.0
รวม	447	100
<u>อาชีพหลัก</u>		
รับราชการ	90	20.1
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	45	10.1
ค้าขาย	85	19.0
รับจ้าง	75	16.8
นักเรียน นักศึกษา	19	4.3
เกษตรกร	2	0.4
อื่นๆ	63	14.1
ไม่ระบุ	68	15.2
รวม	447	100

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาล	3.1	17.2	44.5	26.0	6.1	3.1
2) การส่งเสริมการผลิตสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนและจัดหาสถานที่จำหน่าย	4.0	19.2	38.7	28.9	7.4	1.8
3) การประชาสัมพันธ์และให้บริการด้านการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล	5.6	22.1	44.1	21.7	6.1	0.4
4) มีการจัดกิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจของเมืองหลักหลายแห่งนำเสนอเช่น กิจกรรมถนนคนเดิน ถนนริมน้ำ ฯลฯ	8.9	26.8	44.1	16.1	3.9	0.2

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	11.9	68.6	17.9	1.6
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	9.8	66.5	22.4	1.3
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.1	63.1	19.0	7.8
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.6	62.2	21.0	7.2
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	10.1	57.5	24.4	8.0
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.9	58.4	25.1	9.6
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	8.5	62.4	21.3	7.8
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพ ส่งเสริมการผลิตสินค้า ผลิตภัณฑ์ชุมชน การประชาสัมพันธ์ให้บริการด้านการท่องเที่ยว และจัดกิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจ	12.3	59.5	21.0	7.2
ภาพรวม	9.90	62.28	21.51	6.31

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร อุบลราชธานีด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 68.6 รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 66.5 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 63.1

➤ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	163	36.5
หญิง	230	51.5
ไม่ระบุ	54	12.0
รวม	447	100
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 20 ปี	9	2.0
20-30 ปี	47	10.5
31-40 ปี	73	16.3
41-50 ปี	108	24.2
50-60 ปี	100	22.4
60 ปีขึ้นไป	87	19.5
ไม่ระบุ	23	5.1
รวม	447	100
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	62	13.9
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	91	20.4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	56	12.5
ปริญญาตรี	143	32.0
สูงกว่าปริญญาตรี	43	9.6
อื่นๆ	1	0.2
ไม่ระบุ	51	11.4
รวม	447	100
<u>อาชีพหลัก</u>		
รับราชการ	96	21.4
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	36	8.1
ค้าขาย	88	19.7
รับจำนำ	85	19.0
นักเรียน นักศึกษา	16	3.6
เกษตรกร	4	0.9

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
อั้นๆ	57	12.8
ไม่ระบุ	65	14.5
รวม	447	100

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนักให้กับประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	6.5	25.5	45.6	16.6	5.6	0.2
2) การปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในเขตเทศบาล	4.5	18.3	47.0	21.5	8.5	0.2
3) การปรับปรุงระบบการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย	5.0	19.0	43.0	20.4	11.9	0.7
4) การปรับปรุงภูมิทัศน์ของเมืองให้สวยงาม	4.0	22.1	45.4	19.5	7.4	1.6
5) การปรับปรุงสวนสาธารณะในเขตเทศบาล เช่น สวนสาธารณะทุ่งครีเมือง สวนสาธารณะหนองบัว, สวนสาธารณะห้วยม่วง ฯลฯ ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย	11.0	28.0	39.6	10.7	10.0	0.7

จากการ พบร่วมกับ กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลคร อุบลราชธานีด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

### ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	10.0	64.7	19.5	5.8
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	9.4	59.7	24.9	6.0
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.3	58.8	24.4	6.5
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.6	57.1	26.6	6.7
5. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	10.5	56.4	26.4	6.7
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.7	58.4	26.2	6.7

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
7.ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	13.2	56.6	23.7	6.5
8.ประชาธิชนิรัฐที่ประชาชนได้รับการดำเนินการสร้างจิตสำนึกรักการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย ภูมิทัศน์เมือง ปรับปรุงให้สวยงาม	12.1	57.5	24.4	6.0
ภาพรวม	10.48	58.65	24.51	6.36

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร อุบลราชธานีด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 64.7 รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 59.7 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 58.8

#### ➤ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	167	37.4
หญิง	224	50.1
ไม่ระบุ	56	12.5
รวม	447	100
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 20 ปี	9	2.0
20-30 ปี	52	11.6
31-40 ปี	65	14.5
41-50 ปี	93	20.9
50-60 ปี	101	22.6
60 ปีขึ้นไป	98	21.9
ไม่ระบุ	29	6.5
รวม	447	100
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	62	13.9
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	88	19.7
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	61	13.6
ปริญญาตรี	132	29.5
สูงกว่าปริญญาตรี	38	8.5
อื่นๆ	3	0.7

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ระบุ	63	14.1
รวม	447	100
<b>อาชีวศึกษา</b>		
รับราชการ	98	21.9
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	41	9.2
ค้ายา	82	18.3
รับจ้าง	85	19.0
นักเรียน นักศึกษา	16	3.6
เกษตรกร	8	1.8
อื่นๆ	60	13.4
ไม่ระบุ	57	12.8
รวม	447	100

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนรวดเร็ว	4.5	21.7	49.5	17.0	6.9	0.4
2) การปรับปรุงระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ	3.8	26.0	49.9	13.6	5.8	0.9
3) การจัดระเบียบชุมชนมีความเป็นระเบียบร้อยร้อย น่าอยู่และปลอดภัย	2.6	20.4	49.0	20.6	7.2	0.2
4) มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องยาเสพติดเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน	6.6	21.9	43.0	19.5	8.3	0.7
5) มีการส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้ความรู้แก่ประชาชนด้านสาธารณสุข	8.3	26.0	45.6	12.0	7.2	0.9
6) มีการจัดการสุขาภิบาลชุมชนและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น เสียงดัง ควันพิษ การเลี้ยงสัตว์ ขยะตกค้าง การกำจัดสิ่งปฏิกูล ฯลฯ	5.0	21.9	43.2	19.0	10.7	0.2
7) มีการส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน เช่น สงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่าง ๆ	16.9	31.5	36.7	8.7	5.1	1.1

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
8) มีการดำเนินการตามมติที่ได้รับการอนุมัติและส่งเสริม เอกสารที่ได้รับการอนุมัติ เช่น ประกาศนียกเทศบาลฯ ที่ออกโดยเทศบาลฯ	16.6	35.8	33.7	6.5	2.0	5.4
9) มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนา เมือง	8.5	24.4	44.7	13.0	3.8	5.6
10) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา กีฬาสากล/กีฬาพื้นบ้านและกิจกรรม นันทนาการต่าง ๆ	5.4	22.8	41.4	18.1	6.0	6.3

จากการพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน **ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน**

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.8	65.8	18.1	6.3
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	7.6	62.6	23.3	6.5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	9.9	59.7	23.5	6.9
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	6.5	62.9	23.9	6.7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	7.4	58.8	26.4	7.4
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.3	64.4	21.9	7.4
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	8.1	62.2	23.0	6.7
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน การป้องกันและบรรเทาภาระภัย การจัด ระเบียบชุมชน ส่งเสริมสุขภาพอนามัย ส่งเสริมและพัฒนา สวัสดิการสังคม การดำเนินการตามมติที่ได้รับการอนุมัติ	15.2	61.5	17.3	6.0
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.85</b>	<b>62.24</b>	<b>22.17</b>	<b>6.74</b>

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลคร อุบลราชธานี ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้  
กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 65.8 รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 64.4 และมีการรายงานผล การดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน ร้อยละ 62.9

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	153	34.2
หญิง	234	52.4
ไม่ระบุ	60	13.4
รวม	447	100
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 20 ปี	6	1.3
20-30 ปี	47	10.5
31-40 ปี	66	14.8
41-50 ปี	108	24.2
50-60 ปี	92	20.6
60 ปีขึ้นไป	88	19.7
ไม่ระบุ	40	8.9
รวม	447	100
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	62	13.9
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	78	17.4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	55	12.3
ปริญญาตรี	132	29.5
สูงกว่าปริญญาตรี	41	9.2
อื่นๆ	4	0.9
ไม่ระบุ	75	16.8
รวม	447	100
<u>อาชีพหลัก</u>		
รับราชการ	100	22.4
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	40	8.9
ค้าขาย	85	19.0

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	78	17.4
นักเรียน นักศึกษา	14	3.2
เกษตรกร	2	0.4
อื่นๆ	58	13.0
ไม่ระบุ	70	15.7
รวม	447	100

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) ระบบการปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพ บริการประชาชนได้ดีด้วยความรวดเร็ว	7.9	26.8	48.1	11.4	4.9	0.9
2) บุคลากรของเทศบาลให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	6.9	22.1	53.1	10.7	5.6	1.6
3) เครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนเป็นอย่างดี	7.2	23.2	49.2	14.8	4.3	1.3
4) การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลมีความทั่งถึงและ เป็นธรรม	5.4	24.9	49.4	12.1	6.0	2.2
5) มีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบ	5.6	19.9	46.5	18.6	8.1	1.3
6) ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ เทศบาลสำหรับปฏิบัติงานและบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ	6.3	22.4	49.0	16.6	4.8	0.9
7) เทศบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำางกันกับ หน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและภายนอก ประเทศ	5.0	18.3	45.4	20.8	6.9	3.6

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร อุบลราชธานีด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	78	17.4
นักเรียน นักศึกษา	14	3.2
เกษตรกร	2	0.4
อื่นๆ	58	13.0
ไม่ระบุ	70	15.7
รวม	447	100

#### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) ระบบการปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพ บริการประชาชนได้ด้วยความรวดเร็ว	7.9	26.8	48.1	11.4	4.9	0.9
2) บุคลากรของเทศบาลให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	6.9	22.1	53.1	10.7	5.6	1.6
3) เครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนเป็นอย่างดี	7.2	23.2	49.2	14.8	4.3	1.3
4) การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลมีความทั่งถึงและ เป็นธรรม	5.4	24.9	49.4	12.1	6.0	2.2
5) มีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบ	5.6	19.9	46.5	18.6	8.1	1.3
6) ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ เทศบาลสำหรับปฏิบัติงานและบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ	6.3	22.4	49.0	16.6	4.8	0.9
7) เทศบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับ หน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและภายนอก ประเทศ	5.0	18.3	45.4	20.8	6.9	3.6

จากตาราง พบร่วมกันด้วยว่ามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร อุบลราชธานีด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

**ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลลัพธ์**

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.6	66.7	17.4	6.3
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.3	63.3	21.7	6.7
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.8	60.4	21.9	6.9
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.2	59.7	24.2	6.9
5. เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.4	60.0	25.7	6.9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.3	62.6	22.2	6.9
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	9.2	63.5	20.8	6.5
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานบริการประชาชนได้สอดคล้อง รวดเร็ว บุคลากรบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่อำนวยความสะดวก และมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล	13.6	61.3	18.8	6.3
gapรวม	9.55	62.19	21.58	6.68

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร อุบลราชธานีด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลลัพธ์อยู่ในระดับพอจะ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 67.7 รองลงมาได้แก่ ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ร้อยละ 63.5 และ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมร้อยละ 63.3

ความพึงพอใจในการพรวมของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี  
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	150	33.6
หญิง	230	51.4
ไม่ระบุ	67	15.0
รวม	447	100
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 20 ปี	9	2.0
20-30 ปี	50	11.2
31-40 ปี	67	15.0
41-50 ปี	103	23.0
50-60 ปี	93	20.8
60 ปีขึ้นไป	91	20.4
ไม่ระบุ	34	7.6
รวม	447	100
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	58	13.0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	96	21.5
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	47	10.5
ปริญญาตรี	140	31.3
สูงกว่าปริญญาตรี	40	8.9
ไม่ระบุ	66	14.8
รวม	447	100
<u>อาชีพหลัก</u>		
รับราชการ	107	23.9
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	35	7.8
ค้าขาย	80	17.9
รับจ้าง	73	16.3
นักเรียน นักศึกษา	19	4.3
เกษตรกร	5	1.1
อื่นๆ	66	14.8
ไม่ระบุ	62	13.9
รวม	447	100

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลกรอบราชธานี โดยให้คะแนนเต็ม 10 เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

คะแนน	ประเด็น
5.94	1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
5.86	2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
5.83	3) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
5.80	4) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
5.71	5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
5.62	6) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
5.61	7) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
5.45	8) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

จากการพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลกรอบราชธานี โดยให้คะแนนอันดับที่ 1 คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน 5.94 คะแนน รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม จำนวน 5.86 คะแนน และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน 5.83 คะแนน

#### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเทศบาลกรอบราชธานี

##### 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.1 การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ ประชาชนมีความประสงค์ให้เทศบาลกรอบราชธานี ปรับปรุงในเรื่องของการซ่อมบำรุงถนนและท่อระบายน้ำให้มีการติดตั้งป้าย และ ไฟฟ้าส่องสว่างเดือนความปลดภัยเพื่อป้องกันอันตราย การบรรทุกดินหล่นตามท้องถนน ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ถนน การทำด้วยความระมัดระวัง เก็บกวาดทำความสะอาดให้เรียบร้อย มีการลอกห่อระบายน้ำได้ฟุตบาทที่เต็มไปด้วยขยะมูลฝอย

1.2 ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณูปโภค ประชาชนอยากรีดตั้งไฟฟ้าในสถานที่ที่เปลี่ยน อันตราย สรุนสาธารณูปโภคติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้เพียงพอ

1.3 ระบบการรักษาความปลอดภัยในชุมชน ปัจจุบันมีมิจฉาชีพที่คุยกันโดยลักษณะสิงของประชาชน ในชุมชนและແບບเกิดขึ้นทุกวันทุกชุมชน ประชาชนมีความประสงค์ให้ติดกล้องวงจรปิด

1.4 ถนนสำหรับรถจักรยาน ประชาชนมีความประสงค์ให้เทศบาลกรอบราชธานีจัดทำถนนสำหรับ ผู้ใช้รถจักรยาน

##### 2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

2.1 การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ประชาชนอยากรีดโครงการอาชีพที่หลากหลายเพื่อให้มี อาชีพและรายได้อย่างต่อเนื่องและจัดทำสถานที่จำหน่ายให้ด้วย อย่างให้สนับสนุนโครงการ/ กิจกรรมของชุมชนทุกชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 การจัดสถานที่เพื่อรับการจัดกิจกรรมและเพิ่มรายได้ บริเวณหัวยม่วงอย่างให้มีการปรับปรุง ใช้จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดงานประเพณีลอยกระทง ส่งเสริมประเพณีและเป็นการกระตุ้น เศรษฐกิจ ประชาชนในชุมชนมีรายได้เพิ่ม

๒.๒ การจัดตั้งกองพัฒนาอาชีพผู้สูงอายุ ประชาชนมีความประสงค์ให้มีการจัดตั้งกองทุนพัฒนาอาชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลฯ

๓. ค้านทรัพยากรรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓.๑ ระบบการจัดเก็บและการจัดขยายมูลฝอย ประชาชนอยากรื้อหักขยะให้ทั่วถึง เพราะบางพื้นที่เก็บไม่ทั่วถึง ทำให้ขยะล้นและส่งกลิ่นเหม็น และเพิ่มจำนวนถังขยะให้มากขึ้น

๓.๒ การปรับปรุงสวนสาธารณะ ประชาชนอยากรื้อหักขยะให้มีการปรับปรุงสวนสาธารณะให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีเครื่องออกกำลังกายที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และใช้ประโยชน์ได้คุ้มค่า

๓.๓ การจัดระเบียบทางเท้า ประชาชนอยากรื้อหักขยะให้มีการจัดระเบียบทางเท้าให้เป็นระเบียบสวยงาม การจัดหน้าบ้านมีความสวยงามน่าดู

๓.๔ ที่รกร้างว่างเปล่า ประชาชนอยากรื้อหักขยะให้แจ้งเจ้าของที่ดำเนินการปรับปรุงให้มีสภาพที่สะอาดและสวยงาม

๔. ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

๔.๑ การจัดการสุขาภิบาล การเเพขยะมูลฝอยภายในบ้านครัวมีข้อกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน

๔.๒ การเลี้ยงสัตว์ต่างๆ ในชุมชน มีการเลี้ยงสัตว์ในชุมชนสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น

๔.๓ การก่อสร้างศาลาอเนกประสงค์ ประชาชนมีความประสงค์ให้สร้างศาลาอเนกประสงค์ให้กับชุมชน เพื่อใช้เป็นสถานที่จัดกิจกรรมของชุมชน เช่น จัดประชุม

๕. ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลลัมฤทธิ์

๕.๑ ด้านการให้บริการ ประชาชนอยากรื้อหักขยะให้เจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุบลราชธานีมีความเต็มใจจริงใจ และเป็นมิตรในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ

๕.๒ การเยี่ยมเยือนประชาชน ประชาชนอยากรื้อหักขยะให้เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมเยือนประชาชนในชุมชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง

## บทที่ 4

### ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยการประเมินผลจากการที่ได้รับงบประมาณในการดำเนินการตามโครงการพัฒนาเทศบาล ประจำปี พ.ศ.2557 นั้นถือว่า การนำแผนไปสู่การปฏิบัติไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากมีโครงการทั้งหมดในแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน 283 โครงการ เป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณดำเนินการจำนวน 115 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.64 ซึ่งถ้ามองในภาพรวมแล้วจะเห็นได้ว่าเทศบาลนครอุบลราชธานีนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้ค่อนข้างน้อย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี จึงมีข้อแนะนำให้เทศบาลนครอุบลราชธานีดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

1. การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานีขอให้ สอดคล้องกับงบประมาณรายรับของเทศบาล และสถานการณ์ลังของเทศบาล ซึ่งจะทำให้ผลการประเมินนั้นจะได้มีอยู่ในระดับต่ำ และใกล้เคียงกับความเป็นจริง รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้มากกว่านี้
2. ควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลให้มากขึ้น และพิจารณาโครงการที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือโครงการที่เกิดปัญหา/ผลกระทบ เพื่อจะได้นำแผนไปสู่การปฏิบัติได้มากขึ้นในครั้งต่อไป
3. เนื่องจากเทศบาลนครอุบลราชธานี มีงบประมาณค่อนข้างจำกัดไม่เพียงพอที่จะนำไปดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลที่ตั้งไว้ทั้งหมด จึงควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนก่อน จึงทำให้แผนนำไปสู่การปฏิบัติได้ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาล
4. โครงการ/แผนงานที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลมีจำนวนมากเกินไป ไม่สอดคล้องกับจำนวนงบประมาณของเทศบาลที่สามารถจะนำจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการต่างๆ ตามแผนพัฒนาเทศบาลได้ทั้งหมด
5. การวัดผลตามตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ ควรระบุผลสำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน/โครงการก่อสร้างต่างๆ ขอให้ระบุห่วงเวลาที่ชัดเจน เพราะประชาชนจะได้รับทราบ และช่วยลดผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ที่ทำการก่อสร้างของโครงการนั้น

# ภาคผนวก

## คณะผู้จัดทำ

### ❖ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลกรุงเทพราชธานี

1. นายไฟบูลร์	วนะลุน	ประธานกรรมการ
2. นายสุเนตร	แก้วอมดวงศ์	รองประธานคณะกรรมการ
3. นายสุขชัย	ศรีจูญ	กรรมการ
4. นายธนพล	โชควิทัมนานนิช	กรรมการ
5. นายณัฐาณิ	ทองເຄົງ	กรรมการ
6. นายบุญมา	ทองเต็ม	กรรมการ
7. นางสาวสาวลักษณ์	จรัสไกรโกศล	กรรมการ
8. นายบริชา	มีราช	กรรมการ
9. นายอาทิตย์	คุณผล	กรรมการ
10. นางสาวจิราภรณ์	เพชรอินทร์	กรรมการ
11. นายอธิปไตย	โยรามาดย	คณะกรรมการและเลขานุการ

### ❖ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลกรุงเทพราชธานี

1. นายไฟบูลร์	ปุภาค	ประธานคณะกรรมการ
2. นางสมลักษณ์	บุณพัฒน์	อนุกรรมการ
3. น.ส.ธัญญาพัทธ์	ศรีบุญสติตพงษ์	อนุกรรมการ
4. น.ส.ภัสรา	สวัสดิ์กุล	อนุกรรมการ
5. น.ส.สมุนทา	หาญวงศ์	อนุกรรมการ
6. นางสำราญ	ปุณณะบุตร์	อนุกรรมการ
7. น.ส.สุกามาส	ร่วมชาติ	อนุกรรมการ
8. น.ส.ณัฐรัภัสสร์	ภูปวรรณนันท์	อนุกรรมการ
9. น.ส.ลำพรณ	คุณประชา	อนุกรรมการ
10. นางสุชญา	ฤทธิ์เบี่ยม	อนุกรรมการ
11. นางนิตารัตน์	ฤทธิ์โร	อนุกรรมการ
12. นางสุรัสวดี	บุญลา	อนุกรรมการ
13. นายสุรศักดิ์	โตอิ่ม	อนุกรรมการ
14. นางณภัสสันนันท์	วงศ์ลา	อนุกรรมการและเลขานุการ
15. น.ส.สุรีรัตน์	สิงห์หม้าย	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ



# แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน

ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

**ด้านโครงการสร้างพื้นฐาน**

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ       ชาย       หญิง
2. อายุ       ต่ำกว่า 20 ปี       20 – 30 ปี       31 – 40 ปี  
 41 – 50 ปี       51 – 60 ปี       มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา       ประถมศึกษา       มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า       อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี       อื่นๆ
4. อาชีพหลัก       รับราชการ       เอกชน/ธุรกิจ       ค้าขาย  
 รับจ้าง       นักเรียน นักศึกษา       เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านโครงการสร้างพื้นฐาน

โครงการ/กิจกรรม	ระดับของความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1) การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ มีประสิทธิภาพทั่วถึงครอบคลุมเขตเทศบาล					
2) การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณู ทั่วถึงครอบคลุมเขตเทศบาล					
3) การติดตั้ง/ปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรและ ระบบจราจรต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ					

## ส่วนที่ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในภาพรวมมากน้อย เพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม			
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม			

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7) ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน			
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน/ระบบระบายน้ำ/ระบบไฟฟ้าแสงสว่างและระบบสัญญาณไฟจราจร			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน

2

### ของเทศบาลอุบลราชธานี

#### ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ      ( ) ชาย      ( ) หญิง
2. อายุ      ( ) ต่ำกว่า 20 ปี      ( ) 20 – 30 ปี      ( ) 31 – 40 ปี  
                 ( ) 41 – 50 ปี      ( ) 51 – 60 ปี      ( ) มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ( ) ประถมศึกษา      ( ) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า  
                 ( ) ปริญญาตรี      ( ) สูงกว่าปริญญาตรี      ( ) อื่นๆ
4. อาชีพหลัก ( ) รับราชการ      ( ) เอกชน/ธุรกิจ      ( ) ค้าขาย  
                 ( ) รับจ้าง      ( ) นักเรียน นักศึกษา      ( ) เกษตรกร  
                 ( ) อื่นๆ (ระบุ).....

#### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

โครงการ/กิจกรรม	ระดับของความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1) มีการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลทั่วถึง					
2) มีการส่งเสริมการผลิตสินค้า ผลิตภัณฑ์ชุมชนและจัดหาสถานที่จำหน่าย					
3) มีการประชาสัมพันธ์และให้บริการด้านการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล					
4) มีการจัดกิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจของเมืองหลากหลาย และน่าสนใจ เช่น กิจกรรมถนนคนเดิน ฯลฯ					

#### ส่วนที่ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลอุบลราชธานีในการรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม			

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม			
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ			
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม			
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7) ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน			
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพ ส่งเสริมการผลิตสินค้า ผลิตภัณฑ์ชุมชน การประชาสัมพันธ์ ให้บริการด้านการท่องเที่ยว และจัดกิจกรรมกรรต์ตุนเศรษฐกิจ			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ของเทศบาลครอุบราชธานี

3

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  
 41 – 50 ปี  51 – 60 ปี  มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  อุปถัมภ์ฯหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ
4. อาชีพหลัก  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย  
 รับจ้าง  นักเรียน นักศึกษา  เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โครงการ/กิจกรรม	ระดับของความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1) มีการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกรักษาสิ่งแวดล้อม					
2) ระบบบำบัดน้ำเสียในเขตเทศบาลมีประสิทธิภาพ					
3) ระบบการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยมีประสิทธิภาพ					
4) ภูมิทัศน์ของเมืองมีการปรับปรุงอย่างสวยงามและน่าอยู่					
5) สวนสาธารณะในเขตเทศบาล เช่น สวนสาธารณะทุ่งศรีเมือง สวนสาธารณะหนองบัว, สวนสาธารณะห้วยม่วง ฯลฯ มีการปรับปรุงให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย					

ส่วนที่ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลครอุบลราชธานีในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7) ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน			
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการสร้างจิตสำนึกรักษาดูแลสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย ภูมิทัศน์เมืองปรับปรุงให้สวยงาม			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน

### ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

**ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน**

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ      ( ) ชาย      ( ) หญิง
2. อายุ      ( ) ต่ำกว่า 20 ปี      ( ) 20 – 30 ปี      ( ) 31 – 40 ปี  
                 ( ) 41 – 50 ปี      ( ) 51 – 60 ปี      ( ) มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา      ( ) ประถมศึกษา      ( ) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า      ( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า  
                 ( ) ปริญญาตรี      ( ) สูงกว่าปริญญาตรี      ( ) อื่นๆ
4. อาชีพหลัก      ( ) รับราชการ      ( ) เอกชน/ธุรกิจ  
                 ( ) รับจ้าง      ( ) นักเรียน นักศึกษา      ( ) เกษตรกร  
                 ( ) อื่นๆ (ระบุ).....

#### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน **ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน**

โครงการ/กิจกรรม	ระดับของความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1) กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน รวดเร็ว					
2) ระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ					
3) การจัดระเบียบชุมชนมีความเป็นระเบียบร้อย น่าอยู่และปลอดภัย					
4) มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องยาเสพติด สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน					
5) มีการส่งเสริมสุขภาพอนามัย ให้ความรู้แก่ประชาชนด้าน สาธารณสุข					
6) มีการจัดการสุขาภิบาลชุมชนและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น เสียงดัง ควันพิษ การเลี้ยงสัตว์ ขยายตอกค้าง การกำจัดสิ่งปฏิกูล ฯลฯ					
7) มีการส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน เช่น การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่าง ๆ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ)					

โครงการ/กิจกรรม	ระดับของความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8) มีการทำนุบำรุงศึกษาและส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเอกลักษณ์/และประเพณีท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีแห่เทียนเข้าพระราชฯ, ประเพณีออกพระราชฯ เป็นต้น					
9) มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมือง					
10) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาแก่พساสาวก/กິພາ พื้นบ้านและกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ					

ส่วนที่ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในการรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม			
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน			
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7) ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน			
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, การจัดระเบียบ ชุมชน, ส่งเสริมสุขภาพอนามัย, ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคม, การทำนุบำรุงศึกษาและส่งเสริมกิจกรรมประเพณี			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ของเทศบาลครอุบลราชธานี

**ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |              |                       |                             |                             |
|--------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. เพศ       | ( ) ชาย               | ( ) หญิง                    |                             |
| 2. อายุ      | ( ) ต่ำกว่า 20 ปี     | ( ) 20 – 30 ปี              | ( ) 31 – 40 ปี              |
|              | ( ) 41 – 50 ปี        | ( ) 51 – 60 ปี              | ( ) มากกว่า 60 ปี           |
| 3. การศึกษา  | ( ) ประถมศึกษา        | ( ) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า |
|              | ( ) ปริญญาตรี         | ( ) สูงกว่าปริญญาตรี        | ( ) อื่นๆ                   |
| 4. อาชีพหลัก | ( ) รับราชการ         | ( ) เอกชน/ธุรกิจ            | ( ) ค้าขาย                  |
|              | ( ) รับจ้าง           | ( ) นักเรียน นักศึกษา       | ( ) เกษตรกร                 |
|              | ( ) อื่นๆ (ระบุ)..... |                             |                             |

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์**

โครงการ/กิจกรรม	ระดับของความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1) ระบบการปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพ บริการประชาชนได้สะอาด รวดเร็ว					
2) บุคลากรของเทศบาลให้การบริการอย่างมีประสิทธิภาพ					
3) เครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ในการปฏิบัติงานของเทศบาล อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นอย่างดี					
4) การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลมีความทั่วถึงและเป็นธรรม					
5) มีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบ					
6) ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลสำหรับ ปฏิบัติงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ					
7) เทศบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกประเทศ					

ส่วนที่ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในการรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน			
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7) ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน			
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานบริการประชาชนได้สะทวក รวดเร็ว บุคลากรบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่อำนวยความสะดวก และมีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจในการรวมของประชาชน  
ต่อการดำเนินงานของเทศบาลครอุบลราชธานี

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |              |                       |                             |                            |
|--------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. เพศ       | ( ) ชาย               | ( ) หญิง                    |                            |
| 2. อายุ      | ( ) ต่ำกว่า 20 ปี     | ( ) 20 – 30 ปี              | ( ) 31 – 40 ปี             |
|              | ( ) 41 – 50 ปี        | ( ) 51 – 60 ปี              | ( ) มากกว่า 60 ปี          |
| 3. การศึกษา  | ( ) ประถมศึกษา        | ( ) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ( ) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
|              | ( ) ปริญญาตรี         | ( ) สูงกว่าปริญญาตรี        | ( ) อื่นๆ                  |
| 4. อาชีพหลัก | ( ) รับราชการ         | ( ) เอกชน/ธุรกิจ            | ( ) ค้าขาย                 |
|              | ( ) รับจ้าง           | ( ) นักเรียน นักศึกษา       | ( ) เกษตรกร                |
|              | ( ) อื่นๆ (ระบุ)..... |                             |                            |

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลครอุบลราชธานี**

หากคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลครอุบลราชธานี  
คะแนนเต็ม 10 คะแนนท่านจะให้คะแนนเทศบาลครอุบลราชธานีเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

## การประเมินโครงการตามตัวชี้วัด KPI ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	วัดถูประสังค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
1	โครงการจัดตั้งกองอำนวยการร่วม เทศบาลฯ และสำรวจท่องเที่ยวอุบลฯ	30,000	1. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวจังหวัด 2. เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกความปลอดภัยนักท่องเที่ยวในการเดินทางงานประเพณีแห่เทียนพระราชทานหัวอุบลราชธานี	นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกและปลอดภัย	1. สนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวของจังหวัด 2. นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการท่องเที่ยวงานประเพณีแห่เทียนพระราชทานหัวอุบลราชธานี
2	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยว	30,000	1. เพื่อเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่องค์การท่องเที่ยวในเขตเทศบาลฯ และจังหวัด 2. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว	แผ่นพับ 1,500 ฉบับ <sup>แล้วแต่จำนวนที่ใช้</sup> แผ่นพับ 1,500 ฉบับ <sup>แล้วแต่จำนวนที่ใช้</sup> แล้วแต่จำนวนที่ใช้	มีแผ่นพับและแผ่นพับข้อมูล
3	โครงการฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการป้องกันและระวังอัคคีภัย <sup>ในหน่วยงานสังกัดเทศบาลฯ</sup>	100,000	1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการป้องกันและระวังอัคคีภัย <sup>เพิ่มขึ้น</sup> 2. เพื่อเตรียมความพร้อมและระดับเจ้าหน้าที่ให้เกิดความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา พร้อมรองรับสถานการณ์	บุคลากรมีความรู้ด้านป้องกันและระวังอัคคีภัยเพิ่มขึ้น <sup>เพิ่มขึ้น</sup> ร้อยละ	1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและทักษะในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย <sup>เพิ่มขึ้น</sup> 2. ทำให้มั่นใจให้ก้าวหน้าพร้อมที่เผชิญเหตุ <sup>เพิ่มขึ้น</sup> สาธารณภัย สร้างความเชื่อมั่นให้บริการ
4	โครงการรณรงค์จัดระเบียบเมือง	100,000	1. เพื่อจัดระเบียบการจำหน่ายสินค้า การตั้งวางสิ่งของในที่สาธารณะให้เป็นระเบียบเรียบร้อย 2. ผู้จำหน่ายสินค้ามีความเข้าใจในระเบียบกฎหมายการจำหน่ายสินค้า	ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในระเบียบกฎหมายการจำหน่ายสินค้า ร้อยละ 80 และการวางสินค้าและสิ่งของในที่สาธารณะ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	บ้านเมืองเป็นระเบียบเรียบร้อย
5	โครงการเทศกิจอาสาจราจร	100,000	เพื่อช่วยสำรวจในการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในช่วงโหนเร่งด่วนและเกิดความปลอดภัยลดปัญหาการจราจร	ผู้ใช้รถใช้ถนนเกิดความเชื่อมั่น ความปลอดภัยในการเดินทาง การจราจรมีสภาพคล่องตัวได้ดี	ทำให้เกิดความปลอดภัยในการจราจรลดปัญหาการจราจร

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
6	โครงการสายตรวจเพื่อชุมชน	100,000	เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาลฯ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน	ประชาชนมีความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลชุมชน	ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น และมีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน
7	โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจและหัวหน้าศึกษาดูงาน	100,000	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายและวินัยในหน้าที่	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายและวินัยในหน้าที่ ร้อยละ 80 และมีทักษะที่จะนำมารัฐนากการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความสามารถเข้าใจในบทบาทหน้าที่
8	โครงการอบรมจราจรแก่เยาวชนและประชาชน	100,000	เพื่อให้ประชาชนและเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบและข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎจราจร	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎจราจร ร้อยละ 80	ประชาชนและเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎจราจร
9	โครงการสนับสนุนงบประมาณในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด จังหวัดอุบลราชธานี	800,000	เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่ออาชญาเสพติดจังหวัดอุบลราชธานี	ปัญหายาเสพติดลดลง ร้อยละ 70	สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์การปฏิบัติการต่อสู้เพื่ออาชญาเสพติด
10	โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา	175,000	1. เพื่อให้เด็กนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติด และสร้างภูมิคุ้มกันไม่ให้เด็กเข้าไปอยู่เกี่ยวกับยาเสพติด 2. เพื่อป้องกันปัญหายาเสพติดไม่ให้แพร่ระบาดในสถานศึกษาตามนโยบายของรัฐบาล	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติดได้ร้อยละ 80 และนักเรียนในสถานศึกษาห่างไกลจากยาเสพติด	1. เด็กนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติด และสร้างภูมิคุ้มกันไม่ให้เด็กเข้าไปอยู่เกี่ยวกับยาเสพติด 2. ป้องกันปัญหายาเสพติดไม่ให้แพร่ระบาดในสถานศึกษาตามนโยบายของรัฐบาล
11	โครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและควบคุมประชากรสุนัข	100,000	1. เพื่อให้ความรู้แก่ อสม. ในการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า 2. เพื่อสร้างภูมิต้านทานโรคให้แก่สัตว์เลี้ยงอย่างครอบคลุมพื้นที่ภายในเขตเทศบาล	อสม. มีความรู้ในการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้าและสัตว์เลี้ยงภายในชุมชน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	1. อสม. มีความรู้ในการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้าเพิ่มขึ้น 2. สัตว์เลี้ยงมีภูมิต้านทานจากโรคพิษสุนัขบ้าและไม่มีโรคพิษสุนัขบ้าเกิดขึ้นในเขตเทศบาล

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
12	โครงการสมบทกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถันหรือพื้นที่ (สปสช.)	2,158,200	1.เพื่อสมบทกับภาระของทุนหลักประกันสุขภาพสำหรับดำเนินงานเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 2.เพื่อให้ประชาชนได้รับการเสริมสร้างและป้องกันโรคได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง	ประชาชนได้รับการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค โดยได้รับงบประมาณสมบทกองทุนหลักประกันสุขภาพ	1.ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอย่างครอบคลุมทั่วถึงส่งผลให้การเจ็บป่วยน้อยลง 2. ประชาชนได้รับการเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรคได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงยิ่งขึ้น
13	โครงการรับบริจาคโลหิต	40,000	เพื่อให้ได้ปริมาณโลหิตในการนำไปช่วยชีวิตผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ	มีโลหิตสามารถนำไปช่วยชีวิตผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ ได้ร้อยละ 90	โรงพยาบาลต่างๆ ในจังหวัดอุบลราชธานีมีโลหิตเพียงพอแก่การช่วยเหลือผู้ป่วย
14	โครงการใช้สมุนไพรและการแพทย์แผนไทย	50,000	1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และสามารถนำสมุนไพรไทยไปใช้ในการอบประคบร่วมกับนวดแผนไทยเพื่อบรเทาและรักษาอาการเจ็บป่วย 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทางเลือกในการรักษาดูแลตนเองและครอบครัว และช่วยเหลือคนในชุมชน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ในการใช้สมุนไพรและการแพทย์แผนไทยในการรักษาตนเองและช่วยเหลือคนในชุมชน ร้อยละ 90	1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และสามารถปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการอบประคบสมุนไพรและการนวดแผนไทยได้ถูกต้อง 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทางเลือกในการรักษาดูแลตนเองและครอบครัว และช่วยเหลือคนในชุมชน
15	โครงการสนับสนุนส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	252,000	เพื่อสนับสนุนส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ในเขตเทศบาล	จำนวนผู้ป่วยเอดส์ได้รับการส่งเคราะห์ ร้อยละ 90	ผู้ป่วยเอดส์ได้รับเบี้ยยังชีพทำให้มีชีวญญและกำลังใจในการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้น
16	โครงการอบรมผู้ปกครองพัฒนา IQ-EQ เด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กในสังกัดเทศบาล	60,000	เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกให้มีพัฒนาทางด้านสมอง และด้านอารมณ์ (IQ-EQ)	ผู้ปกครองที่เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกให้มีพัฒนาการทางด้าน IQ-EQ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	ผู้ปกครองได้รับความรู้กลับไปพัฒนาดูแลเด็กด้าน IQ-EQ แก่บุตรหลานของตน
17	โครงการส่งเสริมแหล่งเรียนรู้นักเรียนสถานที่ สถานสัมพันธ์สายใยรักศูนย์พัฒนาเด็กในสังกัดเทศบาลฯ	80,000	1. เพื่อส่งเสริมให้ครู เด็กนักเรียนและผู้ปกครองได้มีกิจกรรมที่กล้าแสดงออก มีประสบการณ์ ตรงในการเรียนรู้ 2. เพื่อส่งเสริมการสถานสัมพันธ์สายใยรักสร้างความอบอุ่นในครอบครัว	ครู ผู้ปกครอง และเด็กนักเรียน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ร้อยละ 90	ครู เด็กนักเรียนและผู้ปกครองมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีประสบการณ์ตรงในการเรียนรู้ครอบครัวมีกิจกรรมที่ทำร่วมกัน เกิดความรักความอบอุ่นในครอบครัว

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
18	โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBMLD)	2,500,000	1. เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้สามารถเข้ามามีบทบาทในด้านการจัดการศึกษา 2. เพื่อให้โรงเรียนในสังกัดเทศบาลมีการบริหารการจัดการที่มีคุณภาพ	คณะกรรมการสถานศึกษามีบทบาทในการจัดการศึกษาอย่าง 80 และโรงเรียนในสังกัดมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	1. คณะกรรมการสถานศึกษามีบทบาทในการจัดการศึกษามากขึ้น 2. โรงเรียนในสังกัดเทศบาลมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
19	โครงการประกวดการผลิตสื่อการสอนของพนักงานครุเทศบาล	20,000	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ครุได้ผลิตและสื่อการเรียนการสอนมากขึ้น	โรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอนที่ครุผลิตขึ้น จำนวน 10 ประเภท	โรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีสื่อการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น และนักเรียนมีคุณภาพทางการศึกษา
20	โครงการประกวดความเป็นเลิศทางวิชาการ	20,000	1.เพื่อคัดเลือกตัวแทนเทศบาลเข้าร่วมการแข่งขัน กิจกรรมทางวิชาการ 2. เพื่อให้นักเรียนเกิดการตื่นตัวในการศึกษา และเกิดการแข่งขันด้านวิชาการ	นักเรียนที่ผ่านการคัดเลือกมีความเป็นเลิศทางวิชาการ ร้อยละร้อย และนักเรียนเกิดการพัฒนาตนเอง	1. ได้นักเรียนตัวแทนเทศบาลไปแข่งขันระดับ จังหวัด ระดับภาค ระดับประเทศ 2. นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
21	โครงการจัดงานมหกรรมการจัดการศึกษา	1,115,000	1. เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลงานการจัดการศึกษาเทศบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้โรงเรียนสังกัดอื่น ผู้ปกครองและประชาชนทราบโดยทั่วไป 2. เพื่อส่งเสริมให้ครุ นักเรียนได้มีโอกาสแสดงความสามารถแข่งขันกับจังหวัดอื่นๆ	ผลงานทางการศึกษาของเทศบาลนครอุบลฯ ได้รับ การเผยแพร่องร้อยละ 80 และ ครุ นักเรียนได้แสดงความสามารถทางด้านวิชาการให้จังหวัดอื่นทราบ ร้อยละ 80	1. ผลงานทางการศึกษาของเทศบาลนครอุบลฯ ได้เผยแพร่ให้ครุ นักเรียน ผู้ปกครองและประชาชนทราบ 2. ครุ นักเรียนสังกัดอื่นได้เห็นความก้าวหน้าทางวิชาการของนักเรียนในสังกัด
22	โครงการส่งเสริมการวิจัยในขั้นเรียน	40,000	1. เพื่อให้ครุได้ฝึกทักษะกระบวนการจัดทำงานวิจัยในขั้นเรียน 2. เพื่อให้งานวิจัยที่ครุจัดทำขึ้นมีคุณภาพสำหรับใช้ในการเรียนการสอน	ร้อยละ ของผลงานวิจัยที่ผ่านการคัดเลือกมีคุณภาพ	1. ครุได้ฝึกทักษะกระบวนการจัดทำงานวิจัยในขั้นเรียน 2. งานวิจัยที่ครุจัดทำขึ้นมีคุณภาพสำหรับใช้ในการเรียนการสอน
23	โครงการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาที่ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรครบถ้วนกลุ่มสาระการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	100,000	เพื่อให้โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรครบถ้วนกลุ่มสาระการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	โรงเรียนมีหลักสูตรการเรียนรู้ที่ผ่านการพัฒนาครบถ้วน ร้อยละร้อย	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรครบถ้วนกลุ่มสาระการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการ

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
31	โครงการจัดอบรมภาษาอังกฤษพื้นฐานให้กับพนักงานเทศบาล	100,000	1. เพื่อให้นักงานเทศบาลมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ 3. เพื่อให้พนักงานเทศบาลมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	ร้อยละ 80 ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ด้านภาษาและปฏิบัติหน้าที่ได้ยิ่งเมื่อประสิทธิภาพพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1. พนักงานเทศบาลมีความเข้าใจด้านภาษาอังกฤษมากขึ้น 2. พนักงานเทศบาลมีประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น 3. พนักงานเทศบาลมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
32	โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสทรงครองราชสมบัติพระเจ้าอยู่หัวสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	500,000	เพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติแสดงออกถึงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ	1. ร้อยละ 80 จำนวนหน่วยงานในเขตเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรม 2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 80	หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาชนทุกหมู่เหล่าได้ร่วมกิจกรรมเพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ
33	โครงการสนับสนุนการจัดงานเทศบาล	100,000	เพื่อสนับสนุนเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดงานวันสำคัญต่างๆ ของเทศบาล	บุคลากรของเทศบาลร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ร้อยละ 70	เป็นการส่งเสริมการจัดงานวันสำคัญต่างๆ ของเทศบาล
34	โครงการสนับสนุนการจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษา	3,000,000	เพื่อเป็นการอนุรักษ์ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น และส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดอุบลฯ	1. มีการสืบสานประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป 2. นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ร้อยละ 80	ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ให้คงอยู่สืบไป และจังหวัดอุบลฯ มีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
35	โครงการจัดพิธีบางสรวงพระปฐม วราษฎร์ยวงศ์และบางสรวง 4 มุมเมือง	23,000	เพื่อเป็นการระลึถึงพระคุณของพระปฐมวราษฎร์ยวงศ์ ผู้ก่อตั้งจังหวัดอุบลราชธานี และเป็นการแสดงความนับถือเคารพ บูชาต่อสิ่งศักดิ์สิทธิ์ 4 มุมเมืองของชาวจังหวัดอุบลฯ	ประชาชนได้รับการอนุรักษ์ประเพณี ของผู้ก่อตั้งจังหวัดอุบลฯ และความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80	ประชาชนได้ร่วมพิธีบางสรวงระลึกถึงพระคุณของพระปฐมวราษฎร์ยวงศ์ผู้ก่อตั้งจังหวัดอุบลราชธานี
36	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ วันผู้สูงอายุแห่งชาติและวันครอบครัว	1,000,000	เพื่อนำเสนอประเพณีอันดีงามของไทยให้คงอยู่สืบไป และส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของบุคคลในครอบครัว	ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นได้รับการสืบทอดให้คงอยู่สืบไป และบุคคลในครอบครัวมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันยิ่งขึ้น	อนุรักษ์ประเพณีอันดีงามของไทยให้คงอยู่สืบไป และส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของบุคคลในครอบครัว

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
37	โครงการแข่งขันและฝึกอบรมกีฬาเยาวชนและประชาชน	500,000	1. เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนได้สนใจการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย 2. เพื่อให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีความรู้ด้านทักษะกีฬาขั้นพื้นฐาน	เด็ก เยาวชน และประชาชนสนใจการเล่นกีฬา และมีทักษะกีฬาขั้นพื้นฐานมากขึ้น	1. เด็ก เยาวชนและประชาชนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงจากการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย 2. เด็ก เยาวชนและประชาชนที่ผ่านการอบรม มีความรู้ด้านทักษะกีฬาขั้นพื้นฐาน
38	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	600,000	1. เพื่อคัดเลือกและส่งนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลฯ เข้าร่วมแข่งกีฬา 2. เพื่อให้นักเรียนได้ประสบการณ์จากการแข่งขันกีฬาและนำมาพัฒนาความสามารถตนเองให้ดียิ่งขึ้น	นักเรียนที่ผ่านการคัดเลือกมีความสามารถทางด้านกีฬา และนักเรียนได้รับประสบการณ์เกิดการพัฒนาตนเองอย่างร้อยละร้อย	นักเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ร่วมแข่งขันกีฬาระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้รับประสบการณ์จากการแข่งขันกีฬาและนำมาพัฒนาความสามารถของตนเอง
39	โครงการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชนในเขตเทศบาลฯ	100,000	1. เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ มีอุปกรณ์กีฬาสำหรับการออกกำลังกายครบถ้วนทุกชุมชน 2. เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนสนใจการเล่นกีฬาและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	ประชาชน 106 ชุมชนมีอุปกรณ์กีฬาสำหรับออกกำลังกายและเยาวชนสนใจการเล่นกีฬาและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์มากขึ้น	1. ประชาชนในเขตเทศบาลฯ มีอุปกรณ์กีฬาออกกำลังกายครบถ้วนทุกชุมชน 2. เยาวชนและประชาชนสนใจการเล่นกีฬามากขึ้น
40	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	300,000	เพื่อส่งเสริมให้ความสำคัญกับเด็กได้มีกิจกรรมที่แสดงออกในทางที่ถูกต้อง และส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมวันเด็ก ร้อยละ 80	เด็กได้แสดงออกในทางที่ถูกต้อง และส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กและผู้ปกครอง
41	โครงการดนตรีเพื่อยouthและประชาชน	150,000	เพื่อส่งเสริมให้ให้เยาวชนและประชาชนได้แสดงออกถึงความสามารถด้านการแสดงดนตรี และรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	เยาวชน และประชาชนกล้าแสดงออกถึงความสามารถด้านดนตรี ร้อยละ 80	เยาวชนและประชาชนได้แสดงออกถึงความสามารถด้านการแสดงดนตรี และรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
42	โครงการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและงบประมาณรายจ่ายประจำปี	150,000	1. เพื่อให้มีเอกสารแผนพัฒนาและงบประมาณรายจ่ายประจำปีและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องสำหรับเป็นกรอบในการพัฒนาเทศบาลที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณ รวมทั้งการดำเนินโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	1. การจัดทำแผนพัฒนาและงบประมาณ เป็นกรอบในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	1. มีเอกสารแผนพัฒนางบประมาณรายจ่ายประจำปี และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องสำหรับเป็นกรอบในการพัฒนาเทศบาลที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม และกรอบในการจัดทำงบประมาณการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งการดำเนินโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
			ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ 2. เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มยิ่งขึ้น		2. สามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับปัญหา และความต้องการของประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
43	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาล	3,789,000	เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนและ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	คุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	โรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น
44	โครงการประชุมคณะกรรมการ ประสานวิชาการการจัดการศึกษา ห้องถัน ระดับส่วนกลาง	800,000	เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ให้สามารถพัฒนาการจัดการศึกษาของ องค์กรปกครองส่วนห้องถันให้มีคุณภาพและ เป็นที่ยอมรับของสังคม	การจัดการศึกษาของ อปท. ได้รับการพัฒนาให้เป็น ที่ยอมรับเพิ่มขึ้น	คณะกรรมการสามารถวางแผนและดำเนินการ พัฒนาการจัดการศึกษาขององค์กรปกครอง ส่วนห้องถันให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ ของผู้ปกครองนักเรียนและประชาชน เกิดเครือข่ายการทำงานด้านการจัดการศึกษา
45	โครงการประเมินผลการดำเนินงาน ของเทศบาลครอุบราชธานี	50,000	1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อ <sup>การดำเนินงานของเทศบาลครอุบราชธานี</sup> 2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลครอุบราชธานี	ความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของเทศบาล อยู่ในระดับพึงพอใจ	1. ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น และ มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการ ด้านต่างๆ ของเทศบาลมากขึ้น 2. เทศบาลได้ดำเนินการตามโครงการตั้งกับ สภาพความต้องการของประชาชน และมีการ ปรับปรุงประสิทธิภาพ คุณภาพในการให้บริการ ของเทศบาลมากขึ้น
46	โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรม ของเทศบาลครอุบราชธานี	100,000	เพื่อให้บุคลากรมีกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและ ค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและ พัฒนาระบบราชการโดยยึดหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี มีจิตสำนึกในการทำความดี รู้จักการ เสียสละ พร้อมที่จะปฏิบัติงานเพื่อประชาชนและ องค์กร	บุคลากรเทศบาล จำนวน 350 คน ได้รับการพัฒนาและเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรที่ดีด้านการ พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม	บุคลากรเทศบาล จำนวน 350 คน ได้รับการ พัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม